**Vymezení a upřesnění základních pojmů HMP v sociálních službách pro rok 2013**

**Služby sociální péče**

**Pokud není stanoveno v části zabývající se jednotlivými druhy sociálních služeb jinak, platí následující vymezení.**

**Uživatel sociální služby (klient)**: osoba, se kterou byla v určitém vykazovaném časovém období (měsíc, čtvrtletí, rok) uzavřena smlouva o využívání služeb a byl jí poskytnut úkon v rámci základních činností u jednotlivých druhů sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách (dále jen „vyhláška“). Pro evidenci je rozhodný počet uzavřených smluv**. Pokud má uživatel se službou uzavřenou smlouvu, ale po celý rok služby nečerpal, do evidence se nezapočítává.**

**Servis/administrativa organizace**: jde o zaměstnance organizace, kteří nepracují v přímé práci (tj. nepracují přímo s uživatelem sociální služby), ale zajišťují chod organizace po technické, ekonomické, organizační stránce (ředitel, ekonom, účetní, koordinátor /bez vztahu k metodickému vedení služby/, techničtí pracovníci, supervizor apod.) V organizační struktuře mohou figurovat jako zaměstnanci na hlavní pracovní poměr (dále jen „HPP“), dohodu o pracovní činnosti (dále jen „DPČ“), dohodu o provedení práce (dále jen „DPP“) nebo jako nákup služeb (např. supervize, účetní služby).

**Pracovníci přímé práce**: jde o zaměstnance organizace, kteří zajišťují úkony v přímé práci a vykonávají odbornou činnost (sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách, zdravotničtí pracovníci, pedagogičtí pracovníci, manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci, kteří přímo poskytují sociální služby). Při poskytování sociálních služeb mohou působit dobrovolníci. Pracovníci přímé práce se zaměřují na řešení klientských případů a metodické vedení služby (pokud například ředitel na 0,2 úvazku pracuje s klienty, počítá se tato část jeho úvazku do přímé práce).

**Poměr servisu/administrativy organizace a pracovníků v přímé práci**: jde o poměr počtu pracovníků přímé práce (dále jen „PP“) – v přepočtených úvazcích, vůči počtu pracovníků zajišťující servis/administrativu organizace – v přepočtených úvazcích. Započítáváni jsou pouze přepočtené úvazky pracovníků, kteří figurují ve strukturovaném personálním zajištění služby (v registru, žádosti).Poměr se netýká nákupů služeb a působení dobrovolníků v sociální službě.

**Práce s uživatelem v přímé práci**: úkony pracovních činností s uživatelem sociální služby v přímé práci lze personálně zajistit pouze  pracovníky v přímé práci. U pracovníků v přímé práci dělíme fond pracovní doby na tři části. Specifické členění - v souvislosti s poskytovaným druhem služby - je upraveno v části věnované jednotlivým druhům sociálních služeb.

Přímá práce ve vztahu k uživateli sociální služby u služeb sociální péče:

1. Face/face: jde o základní činnost nebo soubor základních činností, který je poskytován (realizován) pracovníkem přímé práce uživateli sociální služby a podléhá částečné či plné úhradě. Forma přímé práce musí naplňovat obsah hlavních činností, které jsou popsány v zákoně a musí se jednat o přímý osobní kontakt. U služeb sociální péče se do této činnosti nepromítají emaily, chaty, telefonické hovory atd.
2. Práce ve prospěch uživatele sociálních služeb: jde o návazné odborné a administrativní činnosti nutné k zajištění služby/poskytnutí služby uživateli/zájemci, případně návazné odborné a administrativní činnosti vedoucí k zajištění návazné/vhodné sociální služby pro uživatele/zájemce. Například: doba potřebná na cestu k uživateli, vedení záznamů týkající se průběhu poskytování sociální služby pro uživatele (např. záznamy individuálního plánování), ukládání informací do evidenčního systému, zajištění podmínek pro program, spolupráce s odborníky, klientské intervize/supervize, pohotovost, vyhledávání potřebných informací, zajištění pomůcek, uzavírání smluv, sjednávání schůzek apod.
3. Zbývající fond pracovní doby: jde o ostatní činnosti v rámci fondu pracovní doby. Například: dovolená, reprezentace organizace, ze zákona povinné vzdělávání, provozní porady, schůzky a jednání, průběžné a závěrečné zprávy, podklady pro granty, drobné opravy a údržba.

**Pracovní doba služby:** doba, kdy je personálně zajištěno poskytování základních činností v rámci daného druhu sociální služby pro uživatele.

**Kontaktní doba služby:** doba, v které je možné službu kontaktovat a je personálně zajištěno předání informací uživateli/zájemci o podmínkách vstupu do služby, o uzavření smlouvy o poskytování služeb, sjednání schůzky apod.

**Roční fond pracovní doby:** jde o objem hodin ročně, který jeden pracovník organizace odpracuje během jednoho kalendářního roku (40h/týden\*52/týdnů= 2080h/rok).

**Hodina přímé práce:** jde o čistý čas s uživatelem při realizaci činnosti či základních činností (poskytování služeb), za kterou uživatel platí částečnou či plnou úhradu (platba je poměrově krácená, pokud jsou služby čerpané kratší dobu, než jednu hodinu, případně pokud jsou služby poskytované skupině uživatelů; může se rozpočítat poměrově celkový čas a suma na jednotlivé uživatele ve skupině), jedná se tedy o část přímé práce - face/face

**Evidence úhrad:** poskytovatel sociální služby musí mít systém úhrad, který umožňuje jasnou identifikaci plateb za čerpané služby jednotlivých uživatelů (např: vyúčtování, které obsahuje jméno uživatele, jeho specifický symbol, ceník služeb, přehled čerpaných služeb a jejich cenu, včetně celkové ceny).

**Kapacitní jednotky**

Lůžko:počet lůžek pobytové služby v zařízení sociálních služeb.

Přepočtený pracovní úvazek: jedná se o součet všech pracovních úvazků.

Hodina přímé práce: znamená celkový počet vykazovaných hodin přímé práce za konkrétní časový úsek (např. rok). Počet vykázaných hodin musí odpovídat částečným nebo plným úhradám uživatelů, kterým byla poskytnuta sociální služba.

Maximální okamžitá kapacita – jde o počet míst v zařízení, které mohou uživatelé využít v jeden okamžik (počet židlí, lůžek).

Denní kapacita – je počet uživatelů, kterým je v průběhu jednoho dne poskytnuta v zařízení sociální služba.

**Zajištění služby pouze pracovníka na DPČ, DPP a dobrovolníky**

* **služba v přímé práci nesmí být zajištěna pouze dobrovolníky** – ze zákona č. 108/2006Sb, § 115, odst. 1 plyne, že v sociálních službách vykonává odbornou činnost (což jsou základní činnosti v jednotlivých druzích služeb) vyjmenovaný okruh pracovníků. Z odst. 2 vyplývá, že dobrovolníci ve službách působí. Z toho dovozujeme, že dobrovolníci přímo nemohou vykonávat odbornou činnost a sami zajišťovat poskytování sociální služby.
* **služba v přímé práci nesmí být zajištěna pouze pracovníky na DPP –** Zákoník práce stanoví přesně časový rozsah při uzavření dohody o provedení práce (tj. 300 hodin ročně u jednoho zaměstnavatele). Vzhledem k faktu, že samotné poskytování sociální služby podléhá podmínkám registrací, můžeme dovodit, že v rámci jedné sociální služby lze dohodu o pracovní činnosti se zaměstnavatelem uzavřít pouze jednou za kalendářní rok. Sociální činnost nebo soubor činností, které vedou k překonání nepříznivé sociální situace, není možné limitovat předem určeným časovým rozsahem.

**Kalkulační vzorec (optimální výše podpory z veřejných rozpočtů)**

(výsledná cenová hladina v žádném případě nekryje náklady uváděných jednotek nebo celkové rozpočty služeb – vždy jde o částku, která na danou jednotku připadá z veřejných zdrojů)

**Obecný postup při výpočtu**

Stanovení srovnatelné jednotky u daného druhy sociální služby (lůžko, přepočtený úvazek, hodina přímé práce, denní kapacita – v závislosti na druhu služby)

Stanovení cenové hladiny na srovnatelnou jednotku (XY,- Kč)

**Základní výpočet:**

Cenová hladina jednotky x počet jednotek

**Faktory ovlivňující výpočet optimální hladiny:**

* Špatný poměr pracovníků PP a servisu organizace
* Minimální úhrady za služby od uživatelů
* Minimálně stanovené úhrady od zdravotních pojišťoven (u domovů)
* Neinvestiční příspěvek zřizovatele (u příspěvkových organizací)
* Poměr podpory sociální služby z veřejných rozpočtů (SR, územní rozpočty)
* Poměr uživatelů ve stupni závislosti (3. a 4. stupeň PnP)
* Individuální posouzení (specifika služby s ohledem na charakter služby)

**Druhy služeb**

**Centra denních služeb**

**poměr PP a servisu je: 70/30**

cenová hladina je: **160 000/ denní kapacita**

Na pracovních skupinách je třeba s poskytovateli definovat:

* minimum hodin přímé péče, aby to mělo smysl
* minimální úhrady
* poměry mezi částmi přímé práce
* vytíženost a efektivitu služby

**Denní stacionáře**

**poměr PP a servisu je: 70/30**

cenová hladina je: **160 000 / denní kapacita (ZP+M), 140 000 / denní kapacita (ostatní)**

Na pracovních skupinách je třeba s poskytovateli definovat:

* poměry mezi částmi přímé práce

**Domovy pro seniory**

**poměr PP a servisu je: 60/40**

cenová hladina je: **320 000 / lůžko**

**Domovy pro osoby se zdravotním postižením**

**poměr PP a servisu je: 60/40**

cenová hladina je: **360 000 / lůžko**

**Domovy se zvláštním režimem**

**poměr PP a servisu je: 60/40**

cenová hladina je: **320 000 / lůžko**

**Chráněné bydlení**

**poměr PP a servisu je: 70/30**

cenová hladina je: **260 000 / lůžko**

Na pracovních skupinách je třeba s poskytovateli definovat:

* sjednotit statistické ukazatele
* minimální počet hodin přímé péče
* poměry mezi částmi přímé práce
* diskutovat míru podpory uživatelům
* diskutovat jednotku směrem k CS služby
* prosazovat službu Ch.B. v samostatném objektu

**Odlehčovací služby**

**poměr PP a servisu je:** pobytová **60/40**,terénní a ambulantní **75/25**

cenová hladina je: pobytová **250 000 / lůžko**

ambulantní a terénní **380 000 / úvazek**

Na pracovních skupinách je třeba s poskytovateli definovat:

* jasně vymezit službu v chápání uživatelů – je jen dočasná a slouží pro odpočinek pečující osoby – služba musí mít stanovený limit pro maximální pobyt uživatele v zařízení. Je třeba pamatovat na to, že služba existuje pro odpočinek pečující osoby. Dlouhodobé nebo trvalé pobyty uživatelů činí z odlehčovací služby jiný druh sociální služby.
* poměry mezi částmi přímé práce
* zohlednění časového rozsahu poskytování služby
* definovat rozdíl v osobní asistenci/terénní odlehčovací službě/pečovatelské službě

**Osobní asistence**

**poměr PP a servisu je: 75/25**

cenová hladina je: **300  / hodina**

Na pracovních skupinách je třeba s poskytovateli definovat:

* diskutovat náročnost pracovníků na HP / DPČ, DPP - a důsledky, které z toho plynou (viz níže)
* jasně a srozumitelně dojednat, aby poskytované služby na sebe navazovaly a pracovníci neměli prostoje – čímž se zvyšuje finanční náročnost služby – diskutovat efektivitu přejezdů
* jasně vymezit přejezdy za uživatelem – nepatří do účtované ceny
* poměry mezi částmi přímé práce pro jednotlivé kategorie pracovníků
* definovat rozdíl v osobní asistenci/terénní odlehčovací službě/pečovatelské službě

**Pečovatelská služba**

**poměr PP a servisu je: 75/25**

cenová hladina je: **300 000 / úvazek**

Na pracovních skupinách je třeba s poskytovateli definovat:

* jasně definovat co a jak vykazovat
* poměry mezi částmi přímé práce pro jednotlivé kategorie pracovníků
* definovat a jasně nastavit výkaznictví směrem k rozvozu obědů a sociální práci
* shodnout se na systému individuálního plánování, který dělá sociální pracovník a na realizaci samotného výkonu péče – který dělá pracovník v sociálních službách – aby to spolu dobře fungovalo
* stanovit nějaké kritérium efektivity – spokojenosti uživatelů
* definovat zohlednění otevírací doby

**Podpora samostatného bydlení**

**poměr PP a servisu je: 60/40**

cenová hladina je: **375 000 / úvazek**

Na pracovních skupinách je třeba s poskytovateli definovat:

* úhrady v rámci terénní služby – reálnost výše výběru
* efektivita služby směrem k vykazovaným hodinám
* poměry mezi částmi přímé práce

**Průvodcovské a předčitatelské služby**

**poměr PP a servisu je: 75/25**

cenová hladina je: **300 000 / úvazek**

Na pracovních skupinách je třeba s poskytovateli definovat:

* definovat minimální délku výkonu (standardní výkon) – aby průvodci nejeli přes Prahu kvůli 5 minutám doprovodu
* poměry mezi částmi přímé práce

**Týdenní stacionáře**

**poměr PP a servisu je: 60/40**

cenová hladina je: **320 000 / lůžko**

Na pracovních skupinách je třeba s poskytovateli definovat:

* poměry mezi částmi přímé práce
* vyřešit zdravotní pojišťovny – úhrady

**Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství**

**Pokud není stanoveno v části zabývající se jednotlivými druhy sociálních služeb jinak, platí následující vymezení.**

**Uživatel sociální služby (klient)**: osoba, které byl v určitém vykazovaném období (měsíc, čtvrtletí, rok) poskytnut úkon v rámci základních činností u jednotlivých druhů sociálních služeb dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) a vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách (dále jen „vyhláška“). Uživatel musí být evidován ve statistickém výkazu sociální služby. Pokud lze uživatele jakkoliv identifikovat, je v souhrnné statistice za dané časové období vykazován pouze jednou**.** V případě realizovaných úkonů poskytování sociálních služeb anonymním uživatelům, je každý úkon (např. hovor u služby telefonická krizová pomoc, poradenství anonymnímu uživateli terénního programu) počítán jako jeden uživatel. **Pokud je uživatel vedený v evidenci z minulého roku, ale po celý aktuální rok služby nečerpal, do evidence se nezapočítává.**

**Časové jednotky pro vykazovanou statistiku**:

**Intervence:** jde o nepřetržitý čas strávený v aktivní interakci s konkrétním uživatelem/zájemcem sociální služby. Časová dotace jedné intervence pro vykazovanou statistiku je 30 minut. Jako jedna intervence se vykazuje práce odvedená v rozsahu od 25-35minut. Pokud práce pokračuje od 36 minuty dalších minimálně 15 minut, lze vykázat dvě intervence. Jestliže práce nepokračuje po 36 minutě déle než 15 minut, vykazuje se jedna intervence a jeden kontakt.

**Kontakt**: jde o nepřetržitý čas strávený v aktivní interakci s konkrétním uživatelem/zájemcem sociální služby. Časová dotace jednoho kontaktu pro vykazovanou statistiku je 10 minut. Ve vykazované statistice, kdy je čas aktivní interakci kratší než 25 minut, jedná se o kontaktní práci (lze použít definici kontaktu = 10 minut práce ve prospěch uživatele/zájemce, kontakty lze pro potřeby vykazování statistických dat převádět na intervence). Příklad práce trvající **20 minut** jsou **dva kontakty**.

Jestliže služba ve svém evidenčním programu může sledovat konkrétní čas strávený s uživatelem/zájemcem, lze tento čas převést na intervence – viz Evidence a vykazování hodin přímé práce.

**Skupinová intervence**: pokud skupinová práce s například 6 osobami, trvá 1 hodinu, není možné vykázat 6 osobám 6 hodin přímé práce. Pro potřeby statistik, státní dotace a grantů MHMP se vykázané hodiny přímé práce vztahují k pracovníkovi poskytujícímu sociální službu a k jeho fondu pracovní doby. Z toho vyplývá, že: pokud skupinová práce s 6 osobami, trvá jednu hodinu, vykazuje jeden pracovník jednu hodinu přímé práci (ve statistické evidenci organizace ji může vykázat jako dvě intervence (30 min) dvěma různým uživatelům/zájemcům). Jestliže služba ve svém evidenčním programu dokáže sledovat konkrétní čas strávený s uživatelem/zájemcem, lze hodinu práce poměrově dělit na minuty mezi účastníky skupinové práce.

Pro své vnitřní statistiky a přehledy může organizace sledovat kolik hodin, kolika uživatelům /zájemcům poskytla.

**Servis/administrativa organizace**: jde o zaměstnance organizace, kteří nepracují v přímé práci (tj. nepracují přímo s uživatelem sociální služby), ale zajišťují chod organizace po technické, ekonomické, organizační stránce (ředitel, ekonom, účetní, koordinátor (bez vztahu k metodickému vedení služby), techničtí pracovníci, supervizor apod.) V organizační struktuře mohou figurovat jako zaměstnanci na hlavní pracovní poměr (dále jen „HPP“), dohodu o pracovní činnosti (dále jen „DPČ“), dohodu o provedení práce (dále jen „DPP“) nebo jako nákup služeb (např. supervize, účetní služby).

**Pracovníci přímé práce**: jde o zaměstnance organizace, kteří zajišťují úkony v přímé práci a vykonávají odbornou činnost (sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách, zdravotničtí pracovníci, pedagogičtí pracovníci, manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci, kteří přímo poskytují sociální služby). Při poskytování sociálních služeb mohou působit dobrovolníci. Pracovníci přímé práce se zaměřují na řešení klientských případů a metodickém vedení služby (pokud například ředitel na 0,2 úvazku pracuje s klienty, počítá se tato část jeho úvazku do přímé péče).

**Poměr servisu/administrativy organizace a pracovníků v přímé práci**: jde o poměr počtu pracovníků přímé práce – v přepočtených úvazcích, vůči počtu pracovníků zajišťující servis/administrativu organizace – v přepočtených úvazcích. Započítáváni jsou pouze přepočtené úvazky pracovníků, kteří figurují ve strukturovaném personálním zajištění služby (v registru, žádosti).Poměr se netýká nákupů služeb a působení dobrovolníků v sociální službě.

**Práce s uživatelem v přímé práci**: úkony pracovních činností s uživatelem sociální služby v přímé práci lze personálně zajistit pouze  pracovníky v přímé práci. U pracovníků v přímé práci dělíme fond pracovní doby na tři části. Specifické členění - v souvislosti s poskytovaným druhem služby - je upraveno v části věnované jednotlivým druhům sociálních služeb.

Přímá práce ve vztahu k uživateli sociální služby u služeb sociální prevence a poradenství:

1. Face/face: jde o základní činnost nebo soubor základních činností, který je poskytován (realizován) pracovníkem přímé práce uživateli/zájemci o sociální službu. Forma přímé práce musí být osobní jednání, telefonický kontakt, využití internetových aplikací (chat, email) s uživatelem / zájemcem o službu.
2. Práce ve prospěch uživatele sociálních služeb: jde o návazné odborné a administrativní činnosti potřebné k zajištění služby/poskytnutí služby uživateli/zájemci, případně návazné odborné a administrativní činnosti vedoucí k zajištění návazné/vhodné sociální služby pro uživatele/zájemce. Například: doba potřebná na cestu k uživateli, plánovat průběh poskytování sociální služby pro uživatele (záznamy individuálního plánování), ukládat informace do evidenčního systému, zajištění podmínek pro program, spolupráce s odborníky, klientské intervize/supervize, pohotovost, vyhledávání potřebných informací, zajištění pomůcek apod.
3. Zbývající fond pracovní doby: jde o ostatní činnosti v rámci fondu pracovní doby. Například: dovolená, reprezentace organizace, ze zákona povinné vzdělávání, provozní porady, schůzky a jednání, průběžné a závěrečné zprávy, podklady pro granty, drobné opravy a údržba.

**Otevírací doba služby:** doba, kdy je personálně zajištěno poskytování základních činností v rámci daného druhu sociální služby pro uživatele/zájemce.

**Provozní doba služby:** doba, v které je možné službu kontaktovat a je personálně zajištěno předání informací o podmínkách vstupu do služby, uzavření smlouvy o poskytování služeb, sjednání schůzky apod.

**Roční fond pracovní doby:** jde o objem hodin ročně, který jeden pracovník organizace odpracuje během jednoho kalendářního roku (40h/týden\*52/týdnů= 2080h/rok)

**Hodina přímé práce:** jde o čas strávený prací s uživatelem/zájemcem služeb při realizaci činnosti či základních činností (poskytování služeb), počítá se z práce s uživatelem v přímé práce, první části - face/face. Jde o součet intervencí, kontaktů, časových jednotek, v kterých organizace eviduje přímou práci.

**Evidence a vykazování hodin přímé práce**

Pokud má daná sociální služba evidenční systém, který umožňuje sledovat poskytnuté výkony přímé práce v minutách, sečte tyto minuty za stanovené období u všech relevantních pracovníků ve službě a vydělí je 60. Tím organizace dosáhne součtu hodin přímé práce za sledované časové období, které pracovníci přímé práce v sociální službě odpracovali.

Pokud má daná sociální služba evidenční systém, který umožňuje sledovat poskytnuté výkony přímé práce v intervencích (tj. 30 min.), sečte intervence za stanovené období u všech relevantních pracovníků ve službě a vydělí je 2. Tím organizace dosáhne součtu hodin přímé práce za sledované časové období, které pracovníci přímé práce v sociální službě odpracovali.

Pokud má daná sociální služba evidenční systém, který umožňuje sledovat poskytnuté výkony přímé práce v kontaktech (tj. 10 min.), sečte kontakty za stanovené období u všech relevantních pracovníků ve službě a vydělí je 6. Tím organizace dosáhne součtu hodin přímé práce za sledované časové období, které pracovníci přímé práce v sociální službě odpracovali.

Pokud má daná sociální služba evidenční systém, který umožňuje sledovat poskytnuté výkony přímé práce v kombinaci časových jednotek (intervence, kontakty), sečte čas intervencí a kontaktů (podle výše uvedených postupů). Tím organizace dosáhne součtu hodin přímé práce za sledované časové období, které pracovníci přímé práce v sociální službě odpracovali.

**Kapacitní jednotky u služeb sociální prevence a poradenství**

Lůžko:počet lůžek pobytové či ambulantní služby v zařízení sociálních služeb.

Přepočtený pracovní úvazek: jedná se o součet všech pracovních úvazků.

Maximální okamžitá kapacita – jde o počet míst v zařízení, které mohou uživatelé využít v jeden okamžik (počet židlí).

Denní kapacita – je počet uživatelů, kterým je v průběhu jednoho dne poskytnuta v zařízení sociální služba.

**Zajištění služby pouze pracovníka na DPČ, DPP a dobrovolníky**

* **služba v přímé práci nesmí být zajištěna pouze dobrovolníky** – ze zákona č. 108/2006Sb, § 115, odst. 1 plyne, že v sociálních službách vykonává odbornou činnost (což jsou základní činnosti v jednotlivých druzích služeb) vyjmenovaný okruh pracovníků. Z odst. 2 vyplývá, že dobrovolníci ve službách působí. Z toho dovozujeme, že dobrovolníci přímo nemohou vykonávat odbornou činnost a sami zajišťovat poskytování sociální služby.
* **služba v přímé práci nesmí být zajištěna pouze pracovníky na DPP –** Zákoník práce stanoví přesně časový rozsah při uzavření dohody o provedení práce (tj. 300 hodin ročně u jednoho zaměstnavatele). Vzhledem k faktu, že samotné poskytování sociální služby podléhá podmínkám registrací, můžeme dovodit, že v rámci jedné sociální služby lze dohodu o pracovní činnosti se zaměstnavatelem uzavřít pouze jednou za kalendářní rok. Sociální činnost nebo soubor činností, které vedou k překonání nepříznivé sociální situace, není možné limitovat předem určeným časovým rozsahem.

**Kalkulační vzorec (optimální výše podpory z veřejných rozpočtů)**

(výsledná cenová hladina v žádném případě nekryje náklady uváděných jednotek nebo celkové rozpočty služeb – vždy jde o částku, která na danou jednotku připadá z veřejných zdrojů)

**Obecný postup při výpočtu**

Stanovení srovnatelné jednotky u daného druhy sociální služby (lůžko, přepočtený úvazek, hodina přímé práce, denní kapacita – v závislosti na druhu služby)

Stanovení cenové hladiny na srovnatelnou jednotku (XY,- Kč)

**Základní výpočet:**

Cenová hladina jednotky x počet jednotek

**Faktory ovlivňující výpočet optimální hladiny:**

* Špatný poměr pracovníků PP a servisu organizace
* Neinvestiční příspěvek zřizovatele (u příspěvkových organizací)
* Poměr podpory sociální služby z veřejných rozpočtů (SR, územní rozpočty)
* Poměr uživatelů ve stupni závislosti (3. a 4. stupeň PnP)
* Individuální posouzení (specifika služby s ohledem na charakter služby)

**Druhy služeb**

**Azylové domy**

Poměr PP a servisu je: **60/40**

Cenová hladina je: **osoby bez přístřeší 81 000, ostatní 110 000 / lůžko**

Na pracovních skupinách je třeba s poskytovateli definovat:

* poměry mezi částmi přímé práce
* kolik dní v roce by měla být obsazená lůžková kapacita - obložnost
* 24 hodinový provoz směrem ke kvalifikovanému personálu
* evidence smluv a vykazování
* vykazování práce s dětma + „dětská“ lůžka

**Domy na půl cesty**

**poměr PP a servisu je: 75/25**

cenová hladina je: **260 000 / lůžko**

Na pracovních skupinách je třeba s poskytovateli definovat:

* efektivní obložnost lůžek
* poměry mezi částmi přímé práce

**Kontaktní centra**

**poměr PP a servisu je: 75/25**

cenová hladina je: **200 000 / úvazek**

Na pracovních skupinách je třeba s poskytovateli definovat:

* jasně vymezit sociální a zdravotní výkony
* udělat „překladač pojmů“ mezi pojmoslovím MPSV a RVKPP
* definovat kam co zařadit v rámci zákonných činností
* poměry mezi částmi přímé práce

**Krizová pomoc**

**poměr PP a servisu je: 70/30**

cenová hladina je: **bude upřesněno**

Na pracovních skupinách je třeba s poskytovateli definovat:

* poměry mezi částmi přímé práce
* kolik dní v roce by měla být obsazená lůžková kapacita - obložnost
* 24 hodinový provoz směrem ke kvalifikovanému personálu
* vykazování práce s dětma + „dětská“ lůžka

**Noclehárny**

**poměr PP a servisu je: 75/25**

cenová hladina je: **65 000 / lůžko**

Na pracovních skupinách je třeba s poskytovateli definovat:

* intenzita sociální práce – jak by to mělo vypadat, můžeme chtít vykazovat výkony, nocleh, rozhovory
* poměry mezi částmi přímé práce
* sjednotit databáze, aby byla vyloučena duplicita dat

**Nízkoprahová denní centra**

**poměr PP a servisu je: 75/25**

cenová hladina je: **25 000 / denní kapacita**

Na pracovních skupinách je třeba s poskytovateli definovat:

* poměry mezi částmi přímé práce
* diskutovat o sezónní vytíženosti služby

**Nízkoprahová Zařízení pro Děti a Mládež (NZDM)**

**poměr PP a servisu je: 70/30**

cenová hladina je: **350 000 / úvazek**

Na pracovních skupinách je třeba s poskytovateli definovat:

* jak se postavit k poskytování terénní formy (návazný terén na klub) – jak to začlenit do statistik apod.
* definovat minimální otevírací dobu
* poměry mezi částmi přímé práce
* chceme z veřejných zdrojů podporovat sociální službu, nikoliv volnočasové zařízení

**Raná péče**

**poměr PP a servisu je: 75/25**

cenová hladina je: **320 000 / úvazek**

Na pracovních skupinách je třeba s poskytovateli definovat:

* diskuse o lokálním zaměření služby
* poměr složek přímé péče

**SAS – rodiny s dětmi**

**poměr PP a servisu je: 75/25**

cenová hladina je: **300 000 / úvazek**

Na pracovních skupinách je třeba s poskytovateli definovat:

* poměr složek přímé péče
* chceme z veřejných zdrojů podporovat sociální službu, nikoliv volnočasové zařízení
* definovat zařazení přejezdů za uživatelem

**SAS – senioři a ZP**

**poměr PP a servisu je: 75/25**

cenová hladina je: **270 000 / úvazek**

Na pracovních skupinách je třeba s poskytovateli definovat:

* chceme z veřejných zdrojů podporovat sociální službu, nikoliv volnočasové zařízení
* poměr složek přímé péče
* definovat zařazení přejezdů za uživatelem

**Služby následné péče**

**poměr PP a servisu je: 80/20**

cenová hladina je: pobytová **270 000 / lůžko**

ambulantní **270 000 / úvazek**

Na pracovních skupinách je třeba s poskytovateli definovat:

* poměr složek přímé péče
* definovat obsah zdravotních výkonů a sociální práce

**Sociální rehabilitace**

**poměr PP a servisu je: 70/30**

cenová hladina je: **bude upřesněná v rámci pracovní skupiny**

Na pracovních skupinách je třeba s poskytovateli definovat:

* definovat pohotovost a jak ji vykazovat
* poměr složek přímé péče
* zohledňovat i podporované zaměstnávání
* definovat rozdíl v osobní asistenci/terénní odlehčovací službě/pečovatelské službě

**Telefonická krizová pomoc**

**poměr PP a servisu je: 70/30**

cenová hladina je: **290 000 / úvazek**

Na pracovních skupinách je třeba s poskytovateli definovat:

* poměr složek přímé péče
* definovat, jak zhodnotit 24h provoz,
* definovat jak se postavit k dotazům odborníků
* pokud je linka specializovaná je třeba aby měla jasně specializovaný postup, jak a do kdy ukončí hovor s člověkem, který nespadá do její CS

**Sociálně terapeutické dílny**

**poměr PP a servisu je: 70/30**

cenová hladina je: **75 000 / denní kapacita**

Na pracovních skupinách je třeba s poskytovateli definovat:

* definovat rozdíl mezi sociální rehabilitací a sociálně terapeutickou dílnou
* poměr složek přímé péče

**Terénní programy**

**poměr PP a servisu je: 75/25**

cenová hladina je: **320 000 / úvazek**

Na pracovních skupinách je třeba s poskytovateli definovat:

* definovat monitoring směrem k částem přímé práce
* rozdělení výkonů do zákonných kategorií
* definovat rozsah činností služby v zimních a letních měsících
* poměr složek přímé péče
* pokrytí terénních programů na území hl. města Prahy
* řešit sezónnost některých typů terénních programů
* jasně vymezit sociální a zdravotní výkony
* udělat „překladač pojmů“ mezi pojmoslovím MPSV a RVKPP

**Tlumočnické služby**

**poměr PP a servisu je: 75/25**

cenová hladina je: **300 000 / úvazek**

Na pracovních skupinách je třeba s poskytovateli definovat:

* poměr složek přímé péče
* definovat co se skupinovým tlumočením – patrně jako se skupinovou intervencí
* definovat tlumočení dvěma tlumočníky (jeden aktuálně netlumočí, ale střídají se a ten čas tam stráví oba stejně)
* co s přejezdy za tlumočením
* definovat kdy jde o tlumočení v rámci sociální práce (případně negativně vymezit co není sociální práce)
* definovat, kdo je odmítnutý zájemce o službu

**Oborné sociální poradenství**

**poměr PP a servisu je: 75/25**

cenová hladina je: **bude upřesněná v rámci pracovních skupin**

Na pracovních skupinách je třeba s poskytovateli definovat:

* poměr složek přímé péče
* OSP jako samostatná služba / „přílepek“ k jiné registrované službě (otevírací doba)