



Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území hlavního města Prahy na období 2013 – 2015

Odbor zdravotnictví, sociální péče a prevence MHMP dne 30. 6. 2012

Mgr. Pavel Bareš, Bc. David Pospíšil Dis.,

Mgr. Dagmar Žďárská, PhDr. Tomáš Klinecký

Obsah

1. Úvod	3
2. Sociální služby a principy sociálních služeb na území HMP.....	3
2.1. Sociální služby, potřeby a cílové skupiny uživatelů sociálních služeb	3
2.2. Hlavní základní principy v oblasti sociálních služeb na území HMP	5
3. Organizace sociálních služeb na území HMP.....	6
3.1. Vize HMP v oblasti sociálních služeb	6
3.2. Základní prvky a vazby systému sociálních služeb	6
3.3. Systém nastavení funkční sítě sociálních služeb na území HMP v letech 2013 - 2015	7
4. Financování sociálních služeb na území HMP na léta 2013 – 2014	8
4.1. Plán financování sociálních služeb na léta 2013 – 2015.....	9
5. Vnější faktory ovlivňující sociální politiku HMP.....	11
Oblast SYS: Systémová opatření k tvorbě sítě sociálních služeb na úrovni odboru ZSP MHMP.....	13
Oblast MČ: Spolupráce MČ a HMP.....	16
Oblast SEN: Sociální služby pro cílovou skupinu senioři	18
Oblast ZDR: Sociální služby pro cílovou skupinu osoby s tělesným, smyslovým a kombinovaným postižením	20
Oblast OMP: Sociální služby pro cílovou skupinu osoby s mentálním postižením	22
Oblast ODO: Sociální služby pro cílovou skupinu osoby s duševním onemocněním	24
Oblast RDM: Sociální služby pro cílovou skupinu rodina, děti a mládež v nepříznivé sociální situaci	26
Oblast KTČ: Sociální služby pro cílovou skupinu osoby v krizi a oběti trestných činů.....	29
Oblast CNM: Sociální služby pro cílovou skupinu cizinci a národnostní menšiny v nepříznivé sociální situaci	31
Oblast ZAV: Sociální služby pro cílovou skupinu osoby se závislostí.....	33
Oblast BEZ: Sociální služby pro cílovou skupinu bezdomovci	35
Oblast EKN: Oblast ekonomická na rok 2013.....	37
Oblast KON: Oblast kontrolní	39
Seznam zkratk.....	40

1. Úvod

Střednědobý plán sociálních služeb na území Hlavního města Prahy na léta 2013 – 2015 (dál jen „SPRSS“) je zásadní aktualizací a přepracováním dokumentu Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na léta 2011 – 2013, který Rada hlavního města Prahy schválila usnesením č. 296 ze dne 15. 3. 2011.

Aktualizovaný SPRSS je:

- Strategickým dokumentem HMP v oblasti poskytování sociálních služeb.
- Strategickým dokumentem vytvořeným na základě principů, které vychází ze strategií nadnárodní, národní, krajské a obecní úrovně.
- Strategickým dokumentem HMP střednědobého charakteru, který je založen na základních trendech a odhadech demografického vývoje v dlouhodobější perspektivě.
- Jedním z významných praktických nástrojů řízení sociální politiky na úrovni HMP.
- Strategickým dokumentem, jehož účelem je vytvoření finančně udržitelné funkční sítě sociálních služeb na území HMP reagující na potřeby osob, kterým jsou sociální služby určeny.

Nedílnou součástí SPRSS je Příloha střednědobého plánu sociálních služeb na území hlavního města Prahy na období 2013 – 2015 (dál jen „PSPRSS“). PSPRSS obsahuje základní důvody, informace a data, na jejichž základě vznikla Realizační část (od str. 14), která je faktickým obsahem SPRSS.

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dál jen „zákon o sociálních službách“), ukládá krajům (HMP) povinnost zpracovávat SPRSS na svém území (viz PSPRSS str. 5 - 6).

2. Sociální služby a principy sociálních služeb na území HMP

2.1. Sociální služby, potřeby a cílové skupiny uživatelů sociálních služeb

Sociální služby existují jako významná součást systému veřejných služeb a jsou poskytovány jednotlivcům, rodinám i skupinám obyvatel. Sociální službou rozumíme činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Mezi nejpočetnější skupiny příjemců sociálních služeb patří zejména senioři, lidé se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, ale také lidé, kteří z různých důvodů žijí "na okraji" společnosti.

Prostřednictvím sociálních služeb je zajišťována pomoc při péči o vlastní osobu, zajištění stravování, ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, ošetřování, pomoc s výchovou,

poskytnutí informace, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, psycho a socioterapie, pomoc při prosazování práv a zájmů.

V procesech plánování sociálních služeb hraje klíčovou roli zjišťování potřeb osob ve stanoveném území a hledání způsobu jejich uspokojení s využitím dostupných zdrojů.

V procesu plánování sociálních služeb byla použita následující zdrojová data:

- Schválené či rozpracované plány sociálních služeb MČ (viz PPSRSS str. 26 – 28)
- Analýza potřeb a nabídky sociálních služeb na území HMP (viz PPSRSS str. 8)¹
- Výkaz financování a určování priorit v oblasti sociálních služeb na MČ Praha 1 – 22 (viz PPSRSS str. 8)²
- Výstupy z jednání dočasných pracovních skupin podle cílových skupin uživatelů sociálních služeb na území hlavního města Prahy (viz PPSRSS str. 8)³
- Kvantitativní studie Sociální služby v roce 2011 na území HMP (viz PPSRSS str. 8)
- SWOT analýza sociálních služeb v Praze (viz PPSRSS str. 21 – 22)
- Relevantní demografická a statistická data (viz PPSRSS především str. 156 – 188)

V rámci činnosti Komise Rady hlavního města Prahy pro plánování sociálních služeb byla vytvořena organizační struktura zodpovědná za tvorbu aktualizovaného SPRSS a související procesy (viz PPSRSS str. 7–9). Ve schválené organizační struktuře a realizovaném sběru zdrojových dat byl respektován princip triády. Zastoupeni byli uživatelé sociálních služeb, poskytovatelé sociálních služeb i zadavatelé, v souladu se zákonem o sociálních službách a schválenými metodikami v oblasti plánování sociálních služeb.

Vzhledem k sociální problematice a četnosti sociálních služeb na území HMP bylo v procesech plánování identifikováno devět cílových skupin uživatelů sociálních služeb, jejichž problematikám se podrobně věnovaly zdrojové analýzy a vstupy, které tvoří podklad pro tvorbu Realizační části SPRSS (od str. 14). Samotné dělení cílových skupin je praktickým nástrojem sloužícím k zmapování jednotlivých problematik a tvorbě dílčích strategií pro jednotlivé skupiny uživatelů sociálních služeb na území HMP.

- Senioři (viz PPSRSS str. 36 – 47)
- Osoby se zdravotním postižením⁴ (viz PPSRSS str. 48 – 76)
- Osoby s tělesným, smyslovým a kombinovaným postižením (viz PPSRSS str. 57 – 65)
- Osoby s mentálním postižením (viz PPSRSS str. 66 – 71)

¹ Kompletní Analýza potřeb a nabídky sociálních služeb na území HMP je k dispozici na http://socialni.praha.eu/jnp/cz/komunitni_planovani/dokumenty/analyzy_a_studie/index.html

² Kompletní Výkaz financování a určování priorit v oblasti sociálních služeb na MČ Praha 1 – 22 je k dispozici na http://socialni.praha.eu/jnp/cz/komunitni_planovani/dokumenty/analyzy_a_studie/index.html

³ Kompletní Výstupy z jednání dočasných pracovních skupin podle cílových skupin uživatelů sociálních služeb na území hlavního města Prahy jsou k dispozici na http://socialni.praha.eu/jnp/cz/komunitni_planovani/dokumenty/analyzy_a_studie/index.html

⁴ Jde o obecně užívané centrální označení pro osoby s různými druhy zdravotního postižení, které v rámci SPRSS dělíme na další tři (pod)skupiny, které postihují specializace v poskytování sociálních služeb na území HMP.

- Osoby s duševním onemocněním (viz PPSRSS str. 72 – 76)
- Rodina, děti a mládež v nepříznivé sociální situaci (viz PPSRSS str. 77 – 85)
- Osoby v krizi a oběti trestných činů (viz PPSRSS str. 86 – 93)
- Cizinci a národnostní menšiny (viz PPSRSS str. 94 – 106)
- Osoby ohrožené závislostí (viz PPSRSS str. 107 – 113)
- Osoby bez přístřeší (bezdomovci), (viz PPSRSS str. 114 – 122)

2.2. Hlavní základní principy v oblasti sociálních služeb na území HMP

Princip nezastupitelnosti a jedinečnosti sociálních služeb

- Sociální služby jsou důležitou a nezastupitelnou součástí systému veřejných služeb a míra jejich podpory je projevem kulturní i společenské vyspělosti.
- Vyspělou společnost poznáme také podle toho, jak se dokáže postarat o své znevýhodněné občany.
- Pracovnice a pracovníci poskytující sociální služby odvádí náročnou, úctyhodnou a společensky potřebnou práci.

Princip práva na důstojný život

- Každý občan má právo na důstojný a plnohodnotný život.
- Právo občanů na důstojný a plnohodnotný život je u znevýhodněných osob také naplňováno prostřednictvím sociálních služeb.
- Je třeba podporovat vlastní schopnost a samostatnost osob při řešení svých životních potřeb. Posláním sociálních služeb nespočívá v tom, aby občanům organizovalo život, ale pomáhalo jim překonat obtížné životní situace.
- HMP podporuje terénní a ambulantní sociální služby, které umožňují občanům žít plnohodnotný a důstojný život v přirozeném prostředí (tj. v rodině).
- Nezbytná je podpora procesů změn a transformace v pobytových sociálních službách. Jde o procesy zaměřené na podporu nejvyšší možné míry zapojení do běžného života pro znevýhodněné osoby.

Princip připravenosti

- Na základě sociálních a demografických trendů ve společnosti lze spolehlivě predikovat stárnutí populace, pravděpodobnou kumulaci některých sociálně patologických jevů na území HMP i stratifikaci společnosti ve víceletém horizontu. Trendům je nutné přizpůsobit systém sociálních služeb, včetně financování tohoto systému.
- Lze předpokládat, že dramaticky poroste význam a objem sociálních služeb pro osoby ve vyšším věku, ale i význam a objem služeb sociální prevence, které napomáhají osobám k překonání jejich nepříznivé životní situace a předcházejí šíření společensky nežádoucích jevů. Sociální služby jsou nástrojem prevence, který je vždy levnější a vhodnější než řešení následků a v konečném důsledku šetří výdaje veřejných rozpočtů.

3. Organizace sociálních služeb na území HMP

3.1. Vize HMP v oblasti sociálních služeb

HMP chce vytvářet a spravovat moderně koncipovanou, na potřeby uživatelů pružně reagující funkční síť kvalitních sociálních služeb, která bude efektivně využívat sociálních služeb realizovaných různými typy poskytovatelů, bude průběžně dotvářena a aktualizována za aktivní účasti samosprávných orgánů, jednotlivých poskytovatelů, uživatelů služeb i široké veřejnosti. Základními atributy funkční sítě sociálních služeb musí být **dostupnost** pro uživatele, **kvalita**, **efektivita** a v poslední řadě **stabilita**.

SPRSS je nástrojem k naplňování celkové vize HMP v oblasti sociálních služeb, který definuje základní parametry systému.

3.2. Základní prvky a vazby systému sociálních služeb

Základními prvky systému jsou samotní aktéři, kterých se systém sociálních služeb jakkoliv týká.

Hlavní prvky systému sociálních služeb jsou:

- orgány výkonu státní správy (MPSV a přenesený výkon státní správy realizovaný HMP či MČ),
- orgány výkonu samosprávy (HMP, MČ),
- poskytovatelé sociálních služeb,
- uživatelé sociálních služeb, jejich rodiny a sociální okolí,
- nadace, donátoři, dárci,
- výzkumné a vzdělávací instituce.

V systému sociálních služeb dochází k prolínání činností (ale i zájmů) jednotlivých aktérů, ale ve vzájemné interakci tvoří podobu celého systému. Na úrovni plánování je třeba identifikovat vazby této interakce, kterou jsou jednotlivé prvky systému propojeny. **Hlavní vazby systému sociálních služeb** jsou:

- státní a regionální politika,
- financování sociálních služeb (jak z veřejných zdrojů, tak od uživatelů a soukromých zdrojů),
- legislativa (na úrovni ČR, HMP i MČ),
- současné nástroje řízení systému (registrace, inspekce kvality, vykazování dat do evidenčních systémů, plány sociálních služeb aj.),
- potřeby občanů,
- poptávka po službách,
- formální a reálná nabídka sociálních služeb od poskytovatelů,
- výzkumná a analytická činnost.

Výčet hlavních prvků systému a jeho vazeb není vyčerpávající, ale jde o popis hlavních mechanismů, které vytvářejí systém sociálních služeb.

3.3. Systém nastavení funkční sítě sociálních služeb na území HMP v letech 2013 - 2015

HMP vychází z faktu, že současná síť sociálních služeb pro občany HMP není ideální, má mnohé nedostatky, ale je veskrze funkční a většinou vznikala jako reakce na potřeby občanů HMP. Současná síť sociálních služeb na území HMP je konsenzem mezi MČ (obcemi), HMP (krajem) a MPSV (státem).

Cílem HMP ve střednědobém horizontu je přesněji definovat a modelovat otevřenou síť sociálních služeb na základě stanovení jasných parametrů, které sníží na minimum podíl subjektivního hodnocení. Musí jít o bezodkladný proces (2013 – 2014), pokud možno administrativně nenáročný s maximální komptabilitou a využitím celostátních procesů (např. výstupy z projektu ESF Podpora procesů v sociálních službách MPSV).

Zákon o sociálních službách od roku 2014 předpokládá převod financování sociálních služeb z národní úrovně na krajskou úroveň. Z toho důvodu HMP, jako budoucí správce systému sociálních služeb na svém území, musí realizovat následná opatření, která jsou rozdělena do čtyř fází s časovou návazností.

Analytická fáze

- Definice (a přijetí) **jednotného pojmového aparátu** v rámci systému sociálních služeb (kapacita, úkony přímé péče, intervence, kontakt atd.).
- Zavést systematické **kontroly** současného stavu poskytování sociálních služeb na základě jednotného pojmového aparátu (primárně založenou na ověřování údajů z Registru, Výkazů a Žádostí o grant HMP).
- Tvorba aktualizovatelné **mapy sociálních služeb** na území HMP na základě provedených kontrol.
- Tvorba **modelu spolupráce HMP a MČ** v oblasti nastavení funkční sítě sociálních služeb na území HMP (jak v oblasti kontrolní, tak v oblasti zjišťování potřeb a strategie rozvoje sociálních služeb).

Komparativní fáze

- Na základě zjištěného definovat **cíle systému sociálních služeb** (tvorbu sítě sociálních služeb s určitými parametry a minimálními doporučenými standardy).
- Na základě zjištěného propojit a sjednotit **systém evidence** uživatelů sociálních služeb skrze jednotný systém elektronického výkaznictví poskytovatelů sociálních služeb (kolik konkrétních činností v určitém druhu sociální služby využil konkrétní uživatel).
- Na základě zjištěného nově **analyzovat současné zdroje financování** systému sociálních služeb a vyhodnotit jejich nákladovost a efektivitu.
- Na základě zjištěného **definovat výkon a kapacity** na úrovni personálních normativů pro jednotlivé druhy sociálních služeb.

- Na základě zjištěného definovat **parametry kvality** v poskytování sociálních služeb.

Realizační fáze

- Veřejně definovat **finanční cenu druhu sociální služby** v určitých kapacitách a minimálních doporučených standardech.
- Tvorba, vymezení a definování **funkční sítě sociálních služeb** na území HMP včetně konkrétních poskytovatelů sociálních služeb.
- Zavést **systém víceletého financování HMP pro poskytovatele** v síti sociálních služeb.
- Na základě zjištěného (reálného) a očekávaného (předpokládaného) růstu/poklesu kapacit a očekávaného (předpokládaného) růstu/poklesu finančních zdrojů **modelovat udržitelný systém sociálních služeb ve střednědobém horizontu**.
- Nastavit nový **model výkaznictví** poskytovatelů sociálních služeb, který bude umět lépe vyhledávat mezery mezi poptávkou/nabídkou sociálních služeb a reflektovat změny ve zdrojích financování.

Kontrolní fáze

- Zavést jednoduchý systém periodických **kontrol fungování sítě sociálních služeb** na území HMP (v oblasti kapacit, kvality, výdajů a efektivity).
- Od systému kontrol a výkaznictví odvíjet flexibilitu nastaveného systému sociálních služeb formou **jednoletých akčních plánů**.
- Zavést **evaluační mechanismy** procesů plánování sociálních služeb.

Tyto fáze jsou rozpracovány do jednotlivých opatření v rámci realizační části SPRSS (viz II. Realizační část tohoto dokumentu).

Je třeba konstatovat, že takto nastavený systém sociálních služeb **musí probíhat na kvalitativně jiné bázi spolupráce HMP a MČ**, než je tomu v současné době. Samotné HMP zásadní změnu systému není schopno realizovat.

4. Financování sociálních služeb na území HMP na léta 2013 – 2014

Financování sociálních služeb je ve veřejném zájmu a nemá charakter veřejné podpory.

Sociální služby jsou významnými veřejnými službami pro občany HMP. Tím, že HMP každoročně financuje sociální služby, v podstatě **nakupuje veřejné služby** pro své občany. Financování sociálních služeb je tedy nákup určité hodnoty za peníze.

Cílem HMP je nastavení systémových kroků k tvorbě finančně udržitelné funkční sítě sociálních služeb, ve které HMP určí jaké druhy sociálních služeb, pro jakou cílovou skupinu osob, na jaké územní jednotce, v jakém kapacitním objemu a za jaké peníze, chce a bude na svém území podporovat (viz PSPRSS str. 123).

Poskytování sociálních služeb je financováno z více zdrojů (viz PSPRSS str. 123 – 128).

Hlavním finančním zdrojem při poskytování sociálních služeb jsou:

- Dotace z veřejných zdrojů – úroveň státní správy a samosprávy (MPSV, HMP, MČ).
- Platby z veřejných zdrojů – projekty EU.
- Platby z veřejného zdravotního pojištění – platby zdravotních pojišťoven.
- Platby od uživatelů sociálních služeb - úhrady za sociální službu, stravu, ubytování.
- Jiné zdroje - nadace, soukromí dárci, vlastní činnost atd..

HMP v současné době financuje registrované sociální služby prostřednictvím grantového systému (viz PSPRSS str. 131 – 133). V systému hodnocení je určena cena jedné kvantitativní jednotky (lůžko, kapacita, hodina přímé péče, pracovník v přímé péči), se kterou je dále pracováno v matematické modelaci (ve výši celkového objemu, kapacit). Modelace individuálně zhodnocuje další aspekty kvalitativního rázu a dopočítá konečnou výši dotace (viz PSPRSS str. 134 – 135).

4.1. Plán financování sociálních služeb na léta 2013 – 2015

Následující tabulka ukazuje odhad neinvestičních nákladů na poskytování sociálních služeb v roce 2013. Transfery do jednotlivých druhů sociálních služeb, včetně vysvětlení a závazného procentního podílu jednotlivých sociálních služeb na celkových výnosech z veřejných zdrojů (MPSV, HMP), je obsaženo v PSPRSS (str. 137 - 145).

Tabulka č. 1 Rok 2013 (v tis. Kč)

NIP PO HMP	Granty HMP	Program A MPSV	Program B MPSV	NIP PO MČ	Granty MČ	Celkově
570 000	101 500	445 000	10 000	365 000	105 000	1 595 500
Úhrady uživatelů	Fondy zdravotních pojišťoven	Prostředky z projektů EU	Jiné			
1 000 000	85 000	25 000	200 000			1 310 000
Celkový předpoklad součtu veřejných a ostatních zdrojů v roce 2013					2 905 500	

Zdroj: vlastní výpočty odboru ZSP MHMP

Následující tabulka odhaduje objem neinvestičních finančních prostředků (v tis.) na poskytování sociálních služeb v letech 2014 a 2015. Objem finančních prostředků, dnes velmi těžko odhadnutelný, bude upravován v jednoletých akčních plánech.

Tabulka č. 2 Roky 2014 a 2015 (v tis. Kč)

	NIP PO HMP	Granty HMP	Program A MPSV	Program B MPSV	NIP PO MČ	Granty MČ	Celkově
2014	600 000	105 000	500 000	-	380 000	105 000	1 690 000
2015	600 000	110 000	500 000	-	385 000	110 000	1 705 000
	Úhrady uživatelů	Fondy zdravotních pojišťoven	Prostředky z projektů EU	Jiné			
2014	1 000 000	85 000	25 000	210 000			1 320 000
2015	1 010 000	85 000	20 000	210 000			1 325 000
2014	Celkově jde o částku 3 010 000						
2015	Celkově jde o částku 3 035 000						

Zdroj: vlastní odhad ZSP MHMP

Odhad neinvestičních finančních prostředků na poskytování sociálních služeb na léta 2014 – 2015 vycházejí z následujících předpokladů:

- Dotace na poskytování sociálních služeb ze státního rozpočtu bude převedena od roku 2014, dle § 101 a) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, na kraje (HMP).
- Finanční prostředky, které budou ze státního rozpočtu převedeny na HMP, budou v objemu nejméně 500 000 tis. Kč, pokud částka bude nižší, bude klesat i celkový objem podpory.
- Finanční prostředky, které budou ze státního rozpočtu převedeny na jednotlivé kraje, budou účelově vázány na podporu sociálního poradenství, služeb sociální péče a služeb sociální prevence.
- Podíl HMP na financování sociálních služeb se nebude postupně snižovat, bude mírně růst.
- Podíl MČ na financování sociálních služeb se bude vyrovnávat, samosprávy MČ budou reagovat na výrazné lokální rozdíly ve financování sociálních služeb.

- Finanční prostředky za úhrady v systému sociálních služeb budou stoupat, předpokládáme při vyšší podpoře terénních úhradových služeb sociální péče jejich mírný nárůst.
- Finanční prostředky z fondů zdravotních pojišťoven budou u sociálních služeb stagnovat nebo klesat na úroveň roku 2012.
- Finanční prostředky z projektů ESF budou u sociálních služeb mírně růst oproti rokům 2011 a 2012.
- Finanční prostředky z jiných zdrojů (dary, vlastní činnost atd.) budou, vzhledem k očekávaným ekonomickým problémům ČR, spíše stagnovat.

5. Vnější faktory ovlivňující sociální politiku HMP

Sociální služby jsou jednou z podstatných součástí sociální politiky HMP. Vnější sociálně ekonomické faktory, které sociální politiku určují a ovlivňují na celostátní úrovni, jsou často rozhodující pro pochopení významu sociálních služeb v kontextu sociální politiky HMP.

Pokud ve SPRSS hovoříme o vnějších faktorech, máme na mysli především:

- Legislativní nejistotu z centrální úrovně (státu) v oblasti jednotlivých sociálních politik (změny v oblasti rodinné politiky, změny důchodových a dávkových systémů, změny v oblasti sociálních služeb).
- Deregulaci nájemného a zvyšující se ceny služeb za bydlení (např. voda, elektřina, plyn) dopadající na nízkopříjmové skupiny obyvatelstva.
- Neexistenci zákonné normy upravující problematiku státního (obecního) systému sociálního (ústupového) bydlení, který by účinně zabraňoval ohroženým osobám či skupinám v sociálním vyloučení.
- Malou flexibilitu pracovního trhu při zaměstnávání sociálně ohrožených nebo znevýhodněných osob.
- Dramaticky se zvyšující míru zadluženosti u sociálně ohrožených skupin či osob.
- Stagnující (klesající) ekonomiku ČR a zvyšující se počet osob (např. osamělých seniorů), u kterých pokles životní úrovně znamená přímé ohrožení sociálním vyloučením.
- Zvyšování nepřímé daňové zátěže obyvatel (vyšší DPH) za současné stagnace mandatorních transferů do sociální oblasti (dávek a důchodů) na úrovni státního rozpočtu.
- Zvyšující se úhrady sociálně ohrožených osob za zdravotní péči.

Tyto vnější faktory (sociálně ekonomické) ovlivňují život ohrožených osob větší měrou, než dokáže ovlivnit sebestředněji definovaný a propracovaný (či nepropracovaný) systém sociálních služeb. Koncepční neprovázanost a izolovanost řešení výše zmíněných sociálně ekonomických problematik dopadá neblahým způsobem na systém sociálních služeb. Sociální služby mají

zákonem určenou působnost a parametry. Nemohou nahrazovat neexistenci systému sociálního bydlení pro seniory (např. umístěním v domově pro seniory) či pro matky s dětmi (např. dlouhodobým pobytem v azylových domech), nemohou dlouhodobě nahrazovat reálný trh práce pro osoby se zdravotním postižením (např. tréninkovým zaměstnáním v rámci sociální rehabilitace). Reálně nečíska dochází k opaku – místo dočasného či intervenčního charakteru poskytování některých sociálních služeb má poskytování sociální služby charakter dlouhodobý (matky s dětmi, osoby se zdravotním postižením, bezdomovci, osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby závislé na nealkoholových drogách), protože neexistuje pro dané cílové skupiny uživatelů jiná alternativa pomoci.

Takzvané vnější faktory budou mít nepochybně vliv na rostoucí počet uživatelů sociálních služeb, ale skutečně trvalou účinnou pomoc, kterou osoby potřebují, jim v některých případech systém sociálních služeb – sám o sobě – nemůže nabídnout (ekonomicky únosné bydlení, zařazení na trh práce).

Realizační část SPRSS

Oblast SYS: Systémová opatření k tvorbě sítě sociálních služeb na úrovni odboru ZSP MHMP

Priorita SYS1: Organizační zajištění tvorby sítě sociálních služeb a implementace SPRSS

Opatření SYS1.1.: Organizační a odborné zajištění agendy vyplývající ze SPRSS

Aktivita SYS1.1.1.	Vznik koncepčního týmu (oddělení) v rámci činnosti odboru ZSP MHMP, který bude odpovídat za koordinaci poskytování sociálních služeb (a jejich financování) a realizaci opatření vyplývajících ze SPRSS v kapacitě 6 osob.
Finanční zajištění	příspěvek na přenesený výkon státní správy na koordinaci poskytování sociálních služeb z rozpočtu MPSV
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, ředitel MHMP
Časový rámeček	od 1/ 2013

Priorita SYS2: Sjednocení a dotvoření systému hodnocení v rámci grantových programů, které realizuje odbor ZSP MHMP, včetně systému hodnocení registrovaných sociálních služeb

Opatření SYS2.1.: Termínové a zpracovatelské sjednocení jednotlivých grantových programů, které realizuje odbor ZSP MHMP

Aktivita SYS2.1.1	Současně vyhlásit grantové programy odboru ZSP MHMP na rok 2014, určit stejný termín odevzdání žádostí o grant, s jednotným časovým rámcem na ohodnocení žádostí a stejnými termíny v procesech jejich schvalování.
Finanční zajištění	bez nákladů
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámeček	od 1/2013

Opatření SYS2.2.: Tvorba transparentního systému hodnocení v rámci grantových programů na sociální služby

Aktivita SYS2.2.1	V rámci stálé pracovní skupiny pro financování sociálních služeb v rámci procesů plánování sociálních služeb pracovat na tvorbě jednotné metodiky posuzování jednotlivých druhů sociálních služeb v grantovém systému HMP, s možným využitím výstupů z projektu MPSV (Podpora procesů v sociálních službách) a s ohledem na aktuální možnost změn v systému určení nákladovosti sociálních služeb z centrální úrovně.
Finanční zajištění	z rozpočtu HMP 2013 – kap. 0504, § 4379, pol. 5169 – 200 tis. Kč
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámeček	3/2013 – 9/2013

Opatření SYS2.3: Nastavit systém víceletého financování

Aktivita SYS2.3.1.	Zavést výrazné prvky víceletého (tříletého) financování do většiny druhů sociálních služeb na úrovni HMP, tím garantovat kapacitu a podporu základní síti sociálních služeb na území HMP.
Finanční zajištění	z rozpočtu HMP – kap. 0504, § 4349, pol. 5229 granty (oblast sociální péče)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	1/2015 – 12/2015

Priorita SYS3: Tvorba funkční sítě sociálních služeb v Praze**Opatření SYS3.1.: Zavést dvouetapovou kontrolu všech poskytovatelů sociálních služeb, kteří žádají o finanční prostředky, a přenést zjištěné poznatky do systému**

Aktivita SYS3.1.1	Sjednotit pojmový aparát ve výkaznictví jednotlivých druhů sociálních služeb, který povede k porovnatelnosti výkonů a kapacit (tzn. poskytovatelé na území HMP by měli vykazovat data jednotně a srovnatelně).
Aktivita SYS3.1.2.	V první etapě proběhnou kontroly okamžitých kapacit služby, průběhu služby a dodržování časového rozsahu poskytování služby. Druhá etapa (v možné spolupráci s koordinátory MČ) – kontrola personálního zajištění služby, kontrola evidenčních systémů (celkových kapacit, vybraných úhrad, systém fakturace a dokumentace u jednotlivých uživatelů) jednotlivých poskytovatelů služeb a promítnutí evidenčních systémů do veřejného registru sociálních služeb.
Aktivita SYS3.1.3	Na základě zjištěného vytvořit a aktualizovat mapu sociálních služeb na území HMP.
Finanční zajištění	bez nákladů
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	1/2013 – 10/2013

Opatření SYS3.2.: Definování základních parametrů pro tvorbu funkční sítě sociálních služeb na základě aktualizované mapy sociálních služeb v návaznosti na úpravy z centrální úrovně (především MPSV – Podpora procesů v sociálních službách)

Aktivita SYS3.2.1	V rámci činnosti stálých pracovních skupin pro strategii a financování sociálních služeb nadefinovat výkony a kapacity na úrovni personálních normativů u jednotlivých druhů služeb.
Aktivita SYS3.2.2	V rámci činnosti stálé pracovní skupiny pro strategii a financování provést analýzu zdrojů v systému financování sociálních služeb a nastavit optimální poměr veřejných a jiných zdrojů výnosů u jednotlivých druhů sociálních služeb.
Aktivita SYS3.2.3	V akčním plánu sociálních služeb na rok 2015, na základě zjištěného a vytvořeného, aktualizovat cíle systému a priority s výhledem k roku 2020.
Finanční zajištění	SYS3.2.1. z rozpočtu HMP 2014, kap. 0504, § 4379, pol. 5169 - 200 tis. Kč SYS3.2.2. z rozpočtu HMP 2014, kap. 0504, § 4379, pol. 5169 - 200 tis. Kč SYS3.2.3. bez nákladů
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	SYS3.2.1. 1/2014 – 6/2014 SYS3.2.2. 6/2014 – 12/2014 SYS3.2.3. 6/2014 – 12/2014

Opatření SYS3.3.: Systémově nastavit nástroje sběru relevantních údajů pro modelaci a úpravu funkční sítě sociálních služeb v čase

Aktivita SYS3.3.1.	Zavést praxi jednotného výkazního systému (jednotný uživatelský software) na území HMP v rámci srovnatelných služeb. Primárně založen na kapacitách organizace, tomu odpovídajícímu personálnímu zajištění služby s určitými náklady na poskytování sociální služby, kde hlavní jednotkou budou hodiny přímé péče (s odpovídající výší úhrad). Systém bude umět zhodnotit efektivitu vynaložených nákladů z veřejných zdrojů na poskytování sociální služby.
Aktivita SYS3.3.2	Zavést systém evidence potřebnosti sociálních služeb u vybraných cílových skupin potencionálních uživatelů sociálních služeb, které v rámci terénní sociální práce identifikují sociální pracovníci na MČ 1 – 22.
Aktivita SYS3.3.3.	Zavést systém pravidelné roční aktualizace SPRSS, který bude reagovat nejen na změny v systému poskytování sociálních služeb, ale i na změny organizační a legislativní v oblasti sociálních služeb na republikové úrovni.
Finanční zajištění	z rozpočtu HMP 2014, kap. 0504, § 4379, pol. 5169 - 2 000 tis. Kč (v případě, že bude využitelná databáze MPSV 0,-) SYS3.3.2. a SYS 3.3.3. – bez nákladů
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	SYS3.3.1. 1/2015 – 12/2015 SYS3.3.2. 1/2014 – 12/2015 SYS:3.3.3. 2014 a 2015

Oblast MČ: Spolupráce MČ a HMP

V oblasti plánování sociálních služeb

Priorita MČ1: Vyšší participace jednotlivých MČ 1 – 22 na celopražském systému plánování sociálních služeb

Opatření MČ1.1.: Finanční podpora procesů zjišťování potřeb, sběru informací a spolupráci s HMP na úrovni MČ

Aktivita MČ1.1.1	Každoroční účelové dotace HMP jednotlivým MČ 1 - 22 (max. do výše 50 tis. Kč) na realizaci Opatření MČ1.1.
Finanční zajištění	rozpočet HMP na rok 2013, 2014 a 2015 - kap. 0504, § 4359, pol. 5229, odhadovaný náklad 1 200 tis. Kč každoročně
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP a ZHMP
Časový rámec	realizace 1-2/2013

Priorita MČ2: Zlepšení spolupráce HMP a MČ v oblasti poskytování sociálních služeb pro seniory

Opatření MČ 2.1.: Tvorba společné strategie poskytování služeb sociální péče pro seniory na území MČ a HMP

Aktivita MČ2.1.1.	Vznik pracovní skupiny na úrovni volených zástupců MČ (1 – 22) a HMP, pod garancí radního pro zdravotní, sociální a bytovou oblast HMP, která definuje zadání a základní parametry strategie pro expertní skupinu zpracovatelů dokumentu (viz Aktivita SEN1.1.1.).
Finanční zajištění	bez nákladů
Odpovědnost	radní HMP pro zdravotnictví, sociální oblast a bydlení, radní MČ 1–22 pro sociální oblast
Časový rámec	od 6/2013 do 12/2014

V oblasti poskytování sociálních služeb

Priorita MČ3: Nastavení systému financování u místních (lokálních) sociálních služeb na území HMP

Opatření MČ3.1.: Průběžná práce na vydefinování procentního poměru spoluúčasti MČ a HMP při financování lokálních sociálních služeb

Aktivita MČ3.1.1.	Tvorba závazné metodiky, která začne fungovat v roce 2013 a promítne se do akčního SPRSS na rok 2014.
Finanční zajištění	bez nákladů
Odpovědnost	koordinátor HMP a pracovní skupina koordinátorů MČ
Časový rámec	od 1/2013 do 8/2013

Priorita MČ4: Podpora MČ, které zřizují a provozují terénní a ambulantní služby na svém území

Opatření MČ4.1: Finanční zvýhodnění MČ při navrhování dotace na provoz sociální služby v rámci posuzování státní dotace

Aktivita MČ4.1.1.	U terénních a ambulantních sociálních služeb v systému hodnocení státní dotace modelovat příspěvek zřizovatele podle stanovených kvalitativních i kvantitativních ukazatelů.
Finanční zajištění	státní rozpočet ÚZ 13305, MPSV

Odpovědnost	odbor ZSP MHMP a pracovní skupina koordinátorů MČ
Časový rámec	od r. 2013

Priorita MČ5: Nastavit systém sběru informací o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území správních obvodů MČ 1-22

Opatření MČ5.1.: Zaměřit terénní práci sociálních pracovníků na úřadech MČ k mapování potřebnosti sociálních služeb osobám či skupinám osob

Aktivita MČ5.1.1.	Vznik metodiky z úrovně HMP a výstupy sociálních pracovníků MČ, které povedou k zjišťování potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území.
Finanční zajištění	bez nákladů
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	do 12/2014

Oblast SEN: Sociální služby pro cílovou skupinu senioři

V oblasti plánování sociálních služeb

Priorita SEN1: Definice udržitelné celopražské strategie sociálních služeb pro seniory na území HMP

Opatření SEN1.1.: Vznik pracovní skupiny na úrovni volených zástupců MČ (1 – 22) a HMP, pod garancí radního pro zdravotní, sociální a bytovou oblast HMP, která definuje zadání a základní parametry strategie pro expertní skupinu zpracovatelů dokumentu

Aktivita SEN1.1.1	Tvorba závazného strategického materiálu na úrovni expertní skupiny zástupců MČ, který bude určovat základní kroky ke sjednocení systému celopražského u vybraných druhů sociálních služeb (např. tísňová péče, telefonická krizová pomoc, odborné sociální poradenství) a společné základní kroky v rozvoji/redukci a poměru pobytových, terénních a ambulantních služeb v reakci na demografický vývoj.
Finanční zajištění	bez nákladů
Odpovědnost	radní pro sociální oblast HMP a MČ
Časový rámec	od 3/2013 do 12/2013

Opatření SEN1.2.: Systém kontroly kapacit a poskytování sociálních služeb ze strany HMP

Aktivita SEN1.2.1	Tvorba aktualizované mapy poskytovatelů sociálních služeb pro seniory na základě kontrolní činnosti skupiny odboru ZPS MHMP.
Finanční zajištění	bez nákladů
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	2013 – 2015

V oblasti poskytování sociálních služeb

Priorita SEN2: Podpora setrvání seniorů v jejich přirozeném prostředí

Opatření SEN2.1.: Podpora terénních služeb pro seniory

Aktivita SEN2.1.1	V letech 2013, 2014 a 2015 postupné navýšení objemu prostředků na pečovatelskou službu o 1,5% ročně (návrh na rozdělení státní dotace na poskytování sociálních služeb a granty HMP).
Finanční zajištění	státní rozpočet 2013, 2014, 2015 – ÚZ 13305, MPSV; rozpočet HMP na rok 2013, 2014 a 2015 - kap. 0504, § 4349, pol. 5229 – granty (oblast sociální péče)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP a ZHMP
Časový rámec	2013 – 2015

Aktivita SEN2.1.2	Podpora MČ, které zřizují a poskytují terénní a ambulantní sociální služby pro seniory modelací příspěvku zřizovatele při hodnocení státní dotace (viz Aktivita MČ4.1.1.).
Finanční zajištění	státní rozpočet 2013, 2014, 2015 – ÚZ 13305, MPSV
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	2013 – 2015

Priorita SEN3: Rozšíření forem péče pro seniory (osoby) trpící demencí**Opatření SEN3.1.: Vytváření pobytových kapacit pro osoby trpící demencí**

Aktivita SEN3.1.1	V PO HMP podporovat změny jednoúčelových kapacit v pobytových sociálních službách (domovy pro seniory a domovy pro osoby se zdravotním postižením) na domovy se zvláštním režimem.
Finanční zajištění	bez nákladů
Odpovědnost	odbor ZPS MHMP, RHMP a ZHMP
Časový rámec	2013 – 2015

Aktivita SEN3.1.2	V letech 2013, 2014 a 2015 finanční podpora vzniku nových 10 lůžek ročně (celkově 30 lůžek) pro osoby trpící demencí, přednostně podporovaných u stávajících poskytovatelů, kde půjde o rozšíření kapacit (mimo PO HMP).
Finanční zajištění	státní rozpočet – ÚZ 13305, MPSV; rozpočet HMP - kap. 0504, § 4349, pol. 5229 – granty (oblast sociální péče) v objemu max. 1 500 tis. Kč ročně, tj. celkově max. 4 500 tis. Kč na roky 2013, 2014 a 2015
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP a ZHMP
Časový rámec	2013 – 2015

Opatření SEN3.2.: Zvýšit podporu ambulantních služeb pro osoby trpící demencí

Aktivita SEN3.2.1	Postupné navýšení podpory denních stacionářů pro cílovou skupinu osoby trpící demencí o 1,5% ročně.
Finanční zajištění	státní rozpočet 2013, 2014, 2015 – ÚZ 13305, MPSV; rozpočet HMP na rok 2013, 2014 a 2015 - kap. 0504, § 4349, pol. 5229 – granty (oblast sociální péče)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP a ZHMP
Časový rámec	2013 – 2015

Oblast ZDR: Sociální služby pro cílovou skupinu osoby s tělesným, smyslovým a kombinovaným postižením

V oblasti plánování sociálních služeb

Priorita ZDR1: Na úrovni HMP vytvořit závazný koncepční materiál, který se bude systémově zabývat problematikou OZP

Opatření ZDR1.1: Vznik celopražské strategie pro OZP v oblastech práva, školství, zdravotnictví, trhu práce, dopravní dostupnosti, sociální péče atd.

Aktivita ZDR1.1.1.	Vznik pracovní skupiny, která definuje okruhy strategie a rozpracuje zadání základních parametrů strategie na multirezortním základu (zástupci jednotlivých odborů MHMP, zástupci OZP, odborná veřejnost).
Aktivita ZDR1.1.2	Tvorba závazného koncepčního materiálu pro OZP.
Finanční zajištění	ZDR1.1.1. bez nákladů ZDR1.1.2. z rozpočtu HMP 2014, kap. 0504, § 4379, pol. 5169 - 300 tis. Kč
Odpovědnost	příslušné obory MHMP (odbor stavební, dopravy, školství, ZSP)
Časový rámec	ZDR1.1.1. 9/2013 – 12/2013 ZDR1.1.2. 3/2014 – 9/2014

Priorita ZDR2: Zvýšit adresnost podpory vybraným poskytovatelům sociálních služeb

Opatření ZDR2.1.: Vytvoření mapy poskytovatelů sociálních služeb na území HMP na základě kontroly kapacity a reálného výkonu poskytované sociální služby

Aktivita ZDR2.1.1	Kontrolní činnost odboru ZPS MHMP v oblasti poskytování sociálních služeb pro osoby s tělesným, smyslovým a kombinovaným postižením a tvorba mapy sociálních služeb pro OZP, která bude odrážet zjištěné poznatky.
Finanční zajištění	bez nákladů
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	2013 – 2014

V oblasti poskytování sociálních služeb

Priorita ZDR3: Umožnit a zajistit osobám s tělesným, smyslovým a kombinovaným postižením plnohodnotný a důstojný život v přirozeném prostředí

Opatření ZDR3.1: Podpora terénních a ambulantních sociálních služeb, které umožňují osobám s tělesným či kombinovaným postižením zůstat v přirozeném prostředí

Aktivita ZDR3.1.1	Zvýšit finanční podporu služby osobní asistence a raná péče o 1,5% ročně (v letech 2013, 2014 a 2015) v rámci finančních prostředků alokovanou pro tuto cílovou skupinu.
Aktivita ZDR3.1.2	Nesnižovat současné kapacity denních stacionářů pro osoby s tělesným a kombinovaným postižením (včetně osob s poruchou autistického spektra).
Aktivita ZDR3.1.3.	Zvýšit kapacitu bezplatného dopravního svozu osob s tělesným a kombinovaným postižením do zaměstnání, chráněných dílen a vzdělávacích kurzů pro 120 osob ročně (celkově 6 000 svozů za rok).
Finanční zajištění	ZDR3.1.1., ZDR3.1.2. státní rozpočet - ÚZ 13305, MPSV; rozpočet HMP - kap. 0504, § 4349, pol. 5229 – granty (oblast sociální péče)

	ZDR3.1.3. v rámci projektu přímého přidělení z ESF Vzdělávání a podpora sociální integrace pro znevýhodněné osoby na území HMP
Odpovědnost	ZDR3.1.1. a ZDR3.1.2. odbor ZSP MHMP, RHMP a ZHMP ZDR3.1.3. odbor ZSP MHMP a CSSP (jako realizátor projektu)
Časový rámec	2013 – 2015

Opatření ZDR3.2.: Od roku 2014 zvýšit kapacitu tlumočnických, průvodcovských a předčitatelských služeb pro osoby se smyslovým postižením, dle vzniklé mapy sociálních služeb

Aktivita ZDR3.2.1	Formou víceletého financování sjednotit systém poskytovatelů tlumočnických služeb a průvodcovských a předčitatelských služeb (cíleně finančně podporovat dvě až tři organizace na území HMP) v objemu 13 000 hodin PP/rok překladatelských a tlumočnických služeb oproti současným vykazovaným 10 000 hodin PP/rok.
Finanční zajištění	státní rozpočet – ÚZ 13305, MPSV; rozpočet HMP - kap. 0504, § 4349, pol. 5229 – granty (oblast sociální péče)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP a ZHMP
Časový rámec	2014 – 2015

Opatření ZDR3.3.: Podpora sociálních služeb umožňujících aktivizaci osob se smyslovým postižením

Aktivita ZDR3.3.1	Nesnižovat současné kapacity v oblasti sociálně aktivizačních služeb pro osoby se smyslovým postižením, nesnižovat současné kapacity u služeb sociální rehabilitace (zaměřené na zlepšení návyků a nácvik výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných, činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí, především v uplatnění na otevřeném či chráněném trhu práce) a sociálně terapeutických dílen.
Finanční zajištění	státní rozpočet - ÚZ 13305, MPSV; rozpočet HMP - kap. 0504, § 4349, pol. 5229 – granty (oblast sociální péče)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	2013 – 2015

Opatření ZDR3.4.: Vznik pobytové formy sociální služby pro osoby s poruchou autistického spektra

Aktivita ZDR3.4.1	Doplnění spektra sociálních služeb pro osoby s poruchou autistického spektra o pobytovou službu v kapacitě 10 lůžek.
Finanční zajištění	státní rozpočet – ÚZ 13305, MPSV; rozpočet HMP - kap. 0504, § 4349, pol. 5229 – granty (oblast sociální péče) v objemu max. 2 500 tis. Kč
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	1/2014 – 12/2014

Oblast OMP: Sociální služby pro cílovou skupinu osoby s mentálním postižením

V oblasti plánování sociálních služeb

Priorita OMP1: Na úrovni HMP systémově zmapovat oblast sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením

Opatření OMP1.1.: Tvorba celopražské koncepce sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením na území HMP

Aktivita OMP1.1.1.	Vznik pracovní skupiny, která na základě relevantních údajů (kapacita, poptávka – nabídka, kvalita) služby zpracuje základní strategii v poskytování sociálních služeb do roku 2020 pro osoby s mentálním postižením za účasti pracovníků MHMP, poskytovatelů sociálních služeb a odborníků na danou problematiku.
Finanční zajištění	z rozpočtu HMP 2013, kap. 0504, § 4379, pol. 5169 – 200 tis. Kč
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	6/2013 – 6/2014

Opatření OMP1.2.: Systematicky připravovat změny v kapacitách obloženosti u pobytových sociálních služeb a kontrolovat vhodnost druhu a formy poskytování sociální služby vzhledem k typu postižení uživatelů u PO poskytujících sociální služby mimo katastrální území HMP

Aktivita OMP1.2.1	Vypracovat analýzu kapacitní obloženosti a vhodné účelovosti zařízení, která zřizuje HMP mimo své katastrální území.
Finanční zajištění	z rozpočtu HMP 2014, kap. 0504, § 4379, pol. 5169 – 300 tis. Kč
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	1/2014 – 9/2014

Priorita OMP2: Zvýšit adresnost podpory vybraným poskytovatelům sociálních služeb

Opatření OMP2.1.: Vytvoření mapy poskytovatelů sociálních služeb na území HMP na základě kontroly kapacity a reálného výkonu poskytované sociální služby

Aktivita OMP2.1.1.	Kontrolní činnost odboru ZPS MHMP a MČ v oblasti poskytování sociálních služeb a tvorba mapy sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením, která bude odrážet zjištěné poznatky.
Aktivita OMP2.1.2.	Přednostní podpora poskytovatelů sociálních služeb, kteří uživatelům nabízejí vyšší spektrum návazných sociálních služeb na základě definovaných parametrů.
Finanční zajištění	bez nákladů
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	2013 – 2014

V oblasti poskytování sociálních služeb

Priorita OMP3: Umožnit a zajistit osobám s mentálním postižením plnohodnotný a důstojný život v přirozeném prostředí

Opatření OMP3.1.: Podpora terénních a ambulantních sociálních služeb, které umožňují osobám s mentálním postižením zůstat v přirozeném prostředí

Aktivita OMP3.1.1.	Zvýšit finanční podporu služby osobní asistence a rané péče o 1,5 % ročně (v letech 2013, 2014 a 2015) v rámci finančních prostředků alokovanou pro převažující cílovou skupinu osoby s mentálním postižením.
Aktivita OMP3.1.2.	Nesnižovat v celkovém objemu současnou finanční podporu pro ambulantní formu služeb sociální prevence – sociální rehabilitace (zaměřené na zlepšení návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí, především v uplatnění na otevřeném či chráněném trhu práce) a sociálně terapeutických dílen.
Finanční zajištění	OMP3.1.1., OMP3.1.2.: státní rozpočet - ÚZ 13305, MPSV; rozpočet HMP - kap. 0504, § 4349, pol. 5229 – granty (oblast sociální péče)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP a ZHMP
Časový rámec	2013 – 2015

Opatření OMP3.2.: Změny v charakteru pobytových služeb u osob s mentálním postižením, jejichž zdravotní stav umožňuje využít jinou než ústavní formu péče

Aktivita OMP3.2.1.	V roce 2013, 2014 a 2015 navýšit kapacitu sociálních služeb chráněné bydlení s ohledem na kvalitu, efektivitu a nákladovost poskytované služby o minimálně 10 míst ročně (celkově minimálně 30 míst).
Finanční zajištění	státní rozpočet – ÚZ 13305, MPSV; rozpočet HMP - kap. 0504, § 4349, pol. 5229 – granty (oblast sociální péče) – zvýšení o 1 530 tis. Kč, což je max. 15 tis. Kč na jedno lůžko měsíčně.
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP a ZHMP
Časový rámec	2014 – 2015

Oblast ODO: Sociální služby pro cílovou skupinu osoby s duševním onemocněním

V oblasti plánování sociálních služeb

Priorita ODO1: Sjednotit aktivity a kroky v oblasti zdravotní a sociální péče (služeb) pro osoby s duševním onemocněním na území HMP

Opatření ODO1.1.: Tvorba celopražského modelu zdravotně-sociální péče a služeb pro osoby s duševním onemocněním

Aktivita ODO1.1.1.	Vznik dočasné pracovní skupiny a vytvoření strategie v oblasti zdravotně sociální péče o osoby s duševním onemocněním, pod patronací radního pro zdravotnictví a sociální oblast HMP, složené se zástupců odboru ZPS MHMP, MČ, poskytovatelů sociálních služeb, zdravotnických zařízení a odborné veřejnosti, která bude tvořit strategii s ohledem na kapacity, poptávku-nabídku, kvalitu a finanční zajištění.
Finanční zajištění	z rozpočtu HMP 2013, kap. 0504, § 4379, pol. 5169 – 200 tis. Kč
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	3/2013 – 3/2014

Priorita ODO2: Zvýšit adresnost podpory vybraným poskytovatelům zdravotně sociálních služeb

Opatření ODO2.1.: Vytvoření mapy poskytovatelů sociálních služeb na území HMP na základě kontroly kapacity a reálného výkonu poskytované sociální služby

Aktivita ODO2.1.1	Kontrolní činnost odboru ZPS MHMP a MČ v oblasti poskytování sociálních služeb a tvorba mapy sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním, která bude odrážet zjištěné poznatky.
Aktivita ODO2.1.2.	Cílená podpora poskytovatelů sociálních služeb, kteří nabízejí uživatelům návazné spektrum kvalitních sociálních služeb.
Aktivita ODO2.1.3.	Podpora sjednocení poskytování stejného druhu sociální služby u jednoho poskytovatele, která je poskytována na jednom místě při zachování objemu prostředků na provoz služby.
Finanční zajištění	bez nákladů
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	2013 – 2015

V oblasti poskytování sociálních služeb

Priorita ODO3: Umožnit a zajistit osobám s duševním onemocněním plnohodnotný a důstojný život v přirozeném prostředí

Opatření ODO3.1.: Podpora terénních a ambulantních sociálních služeb, které umožňují osobám s duševním onemocněním zůstat v přirozeném prostředí

Aktivita ODO3.1.1.	Nesnižovat v celkovém objemu současnou finanční podporu pro ambulantní formu služeb sociální prevence sociální rehabilitace (zaměřené na zlepšení návyků a nácvik výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí, především v uplatnění na otevřeném či chráněném trhu práce) a sociálně terapeutických dílen pro převažující cílovou skupinu osob s chronickým duševním onemocněním.
Finanční zajištění	státní rozpočet – ÚZ 13305, MPSV; rozpočet HMP - kap. 0504, § 4349, pol. 5229 – granty (oblast sociální péče)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP a ZHMP
Časový rámec	2013 – 2015

Opatření ODO3.2.: Změny v charakteru pobytových služeb u osob s duševním onemocněním, jejichž zdravotní stav umožňuje využít jinou než ústavní formu péče

Aktivita ODO3.2.1	V roce 2013, 2014 a 2015 navýšit kapacitu sociálních služeb chráněné bydlení s ohledem na kvalitu, efektivitu a nákladovost poskytované služby o minimálně 10 míst ročně (celkově minimálně 30 míst).
Finanční zajištění	státní rozpočet – ÚZ 13305, MPSV; rozpočet HMP - kap. 0504, § 4349, pol. 5229 – granty (oblast sociální péče) – zvýšení objemu o 1 560 tis. Kč, což je max. 15 tis. Kč na jedno lůžko měsíčně
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP a ZHMP
Časový rámec	2014 – 2015

Opatření ODO3.3.: Podpora sociálních služeb, které pomohou udržet osoby s chronickým duševním onemocněním v přirozeném prostředí

Aktivita ODO3.3.1	Cílená podpora terénní formy poskytování v rámci služby sociální rehabilitace (mobilní týmy sociálních pracovníků kombinované se zdravotním personálem), která umožní osobám s chronickým duševním onemocněním žít (a řešit své životní situace) v přirozeném prostředí.
Finanční zajištění	státní rozpočet – ÚZ 13305, MPSV; rozpočet HMP - kap. 0504, § 4349, pol. 5229 – granty (oblast sociální péče) a § 3539 – granty (oblast zdravotnictví)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP a ZHMP
Časový rámec	2013 – 2015

Oblast RDM: Sociální služby pro cílovou skupinu rodina, děti a mládež v nepříznivé sociální situaci

V oblasti plánování sociálních služeb

Priorita RDM1: Nastavit síť kvalitních specializovaných sociálních služeb pro rodiny, děti a mládež v nepříznivé sociální situaci, která bude pokrývat potřeby této cílové skupiny, a zvýšit adresnost podpory vybraným poskytovatelům sociálních služeb

Opatření RDM1.1.: Definice sítě specializovaných služeb pro rodiny, děti a mládež v nepříznivé sociální situaci na území HMP, které zahrnují služby krizové a oblast náhradní rodinné péče, a podpora takto definované sítě

Aktivita RDM1.1.1	Zavedení kontrol kapacit a reálného výkonu poskytování sociálních služeb, na to navazující tvorba mapy poskytovatelů sociálních služeb, poté definice celopražského systému služeb, který bude schopen lépe zabezpečit specifické potřeby cílové skupiny.
Aktivita RDM1.1.2.	Adresná finanční podpora poskytovatelům specializovaných sociálních služeb, kteří se dostanou do celopražské sítě.
Finanční zajištění	RDM1.1.1. bez nákladů RDM1.1.2. státní rozpočet - ÚZ 13305, MPSV; rozpočet HMP - kap. 0504, § 4349, pol. 5229 – granty (oblast sociální péče)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	3/2013 – 6/2014

Priorita RDM2: Dle principu subsidiarity umožnit MČ 1 – 22 co nejvyšší možnou participaci na strategii stanovení sítě preventivních sociálních služeb pro ohroženou mládež v problémových lokalitách na území HMP

Opatření RDM2.1.: Zástupcům MČ umožnit spolupráci na financování (případné podpoře/nepodpoře) vybraných sociálních služeb z úrovně HMP

Aktivita RDM 2.1.1.	Umožnit zástupcům MČ vyjádřit potřebnost dané sociální služby způsobem spolufinancování u lokálních sociálních služeb pro rodiny, děti a mládež v nepříznivé sociální situaci (nizkoprahových zařízení pro děti a mládež a terénních programů pro děti a mládež).
Aktivita RDM2.1.2.	Umožnit zástupcům MČ partnerství v pracovní skupině, která bude – z úrovně kraje – navrhnout k rozdělení státní dotaci u nizkoprahových zařízení pro děti mládež a terénních programů pro děti a mládež.
Finanční zajištění	bez nákladů
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	2013 – 2015

V oblasti poskytování sociálních služeb

Priorita RDM3: Účinná pomoc pro rodiny, děti a mládež v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím sociálních služeb

Opatření RDM3.1.: Podpora rodiny, dětí a mládeže v krizi formou odborného sociálního poradenství a sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi zaměřených na oblast sociálně-ekonomickou, zdravotní a sociálně-psychologickou

Aktivita RDM3.1.1	Adresně, na základě mapy sociálních služeb, podpořit konkrétní poskytovatele sociálních služeb.
Finanční zajištění	státní rozpočet – ÚZ 13305, MPSV; rozpočet HMP - kap. 0504, § 4349, pol. 5229 – granty (oblast sociální péče)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP a ZHMP
Časový rámec	2013 – 2015

Opatření RDM3.2.: Podpora rodiny, dětí a mládeže, které se ocitnou v nepříznivé sociální situaci z důvodu ztráty bydlení

Aktivita RDM 3.2.1.	Navýšení finanční podpory u azylových domů pro rodiče s dětmi a podpora bytových sociálních služeb krizové pomoci pro rodiče s dětmi o 3 % ročně a regulované rozšiřování kapacit (ve spolupráci s MČ).
Finanční zajištění	státní rozpočet – ÚZ 13305, MPSV; rozpočet HMP - kap. 0504, § 4349, pol. 5229 – granty (oblast sociální péče)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP a ZHMP
Časový rámec	2013 – 2015

Opatření RDM3.3.: Podpora odborného sociálního poradenství v oblasti náhradní rodinné péče

Aktivita RDM3.3.1.	Adresně, na základě mapy sociálních služeb, podpořit konkrétní poskytovatele sociálních služeb.
Finanční zajištění	státní rozpočet – ÚZ 13305, MPSV; rozpočet HMP - kap. 0504, § 4349, pol. 5229 – granty (oblast sociální péče)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP a ZHMP
Časový rámec	2013 – 2015

V oblasti metodiky a zvyšování informovanosti

Priorita RDM4: Zvyšovat informovanost odborné i laické veřejnosti o systému služeb pro rodiny, děti a mládež v nepříznivé sociální situaci na území HMP

Opatření RDM4.1.: Metodická a informační podpora pro relevantní subjekty v oblasti péče o rodinu, děti a mládež v nepříznivé sociální situaci ze strany HMP

Aktivita RDM4.1.1.	Tvorba metodiky systému pomoci ohroženým dětem a rodinám s ohledem na síť specializovaných sociálních služeb a její distribuce relevantním subjektům (SPOD MČ, soudy, městská policie, policie ČR, lékaři, předškolní a školní zařízení atd.).
Finanční zajištění	z rozpočtu HMP 2015, kap. 0504, § 4379, pol. 5169 – 200 tis. Kč
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	6/2014 – 3/2015

Opatření RDM4.2.: Nastavit platformu odborného setkávání a sdělování informací o problematikách rodin v krizi pod patronací ZSP MHMP

Aktivity RDM4.2.1	Založení platformy celopražské konference pro rodinu v krizi na úrovni HMP pro poskytovatele sociálních služeb a orgány SPOD MČ s roční frekvencí.
Finanční zajištění	rozpočet HMP – kap. 0504, § 4399, pol. 5169
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	2013, 2014, 2015

Oblast KTČ: Sociální služby pro cílovou skupinu osoby v krizi a oběti trestných činů

V oblasti plánování sociálních služeb

Priorita KTČ1: Nastavení strategie cílené podpory kvalitních sociálních služeb pro osoby v krizi a oběti trestných činů na území HMP s ohledem na potřeby uživatelů

Opatření KTČ1.1.: Definice sítě sociálních služeb pro osoby v krizi a oběti trestných činů a podpora takto definované sítě

Aktivita KTČ1.1.1	Zavedení kontrol kapacit a reálného výkonu poskytované sociální služby, na to navazující tvorba mapy poskytovatelů sociálních služeb (vztahené k potřebám obětí trestných činů) a definice celopražského systému, který bude schopen reagovat na specifické potřeby cílové skupiny.
Aktivita KTČ1.1.2.	Adresná finanční podpora poskytovatelům specializovaných sociálních služeb, kteří se dostanou do celopražské sítě.
Finanční zajištění	KTČ1.1.1. bez nákladů KTČ1.1.2. státní rozpočet - ÚZ 13305, MPSV; rozpočet HMP - kap. 0504, § 4349, pol. 5229 – granty (oblast sociální péče)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	3/2013 – 6/2014

Opatření KTČ1.2.: Pravidelný sběr aktuálních informací a flexibilní reakce HMP na přicházející trendy v oblasti cílové skupiny oběti trestné činnosti

Aktivita KTČ1.2.1	Vznik stálé pracovní skupiny pro oběti trestných činů, složené ze zástupců odboru ZPS MHMP, MČ, zdravotního systému, policie ČR a NNO, která bude monitorovat problematiku dané cílové skupiny, formulovat podněty a návrhy na případné změny strategie v poskytování sociálních služeb na úrovni HMP.
Finanční zajištění	KTČ1.2.1. bez nákladů
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	6/2013 – 12/2013

V oblasti poskytování sociálních služeb

PrioritaKTČ2: Podpora a účinná pomoc formou sociálních služeb osoby v krizi a oběti trestných činů

Opatření KTČ2.1. Podpora odborného sociálního poradenství a telefonické krizové pomoci pro oběti trestných činů

Aktivita KTČ2.1.1.	Adresně, na základě mapy sociálních služeb, podpořit konkrétní poskytovatele sociálních služeb.
Finanční zajištění	státní rozpočet – ÚZ 13305, MPSV; rozpočet HMP - kap. 0504, § 4349, pol. 5229 – granty (oblast sociální péče)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP a ZHMP
Časový rámec	2013 – 2015

Opatření KTČ2.2.: Podpora sociálních služeb krizová pomoc, telefonická krizová pomoc, azylových domů a odborného sociálního poradenství pro osoby v krizi

Aktivita KTČ2.2.1	Adresně, na základě mapy sociálních služeb, podpořit konkrétní poskytovatele sociálních služeb.
Finanční zajištění	státní rozpočet – ÚZ 13305, MPSV; rozpočet HMP - kap. 0504, § 4349, pol. 5229 – granty (oblast sociální péče)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP a ZHMP
Časový rámec	2013 – 2015

Opatření KTČ2.3.: Zajistit koordinovanější pomoc pro oběti trestných činů

Aktivita KTČ2.3.1	Realizace pilotního projektu případového manažera pro nejzávažnější trestné činy, který by koordinoval pomoc obětem, eventuálně pozůstalým na úrovni relevantních subjektů (včetně vhodných sociálních služeb).
Finanční zajištění	rozpočet HMP 2014 - kap. 0504, § 4379, pol. 5169 – granty (oblast sociální péče) odhadovaný náklad je 500 tis. Kč ročně
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP a ZHMP
Časový rámec	1/2014 – 12/2014

V oblasti metodiky a zvyšování informovanosti

Priorita KTČ3: Zvyšovat informovanost odborné i laické veřejnosti o systému služeb pro osoby v krizi a oběti trestné činnosti

Opatření KTČ3.1.: Metodická a informační podpora pro relevantní subjekty v oblasti poskytování péče obětem trestných činů ze strany HMP

Aktivita KTČ3.1.1	Tvorba metodiky pomoci obětem trestných činů s ohledem na síť specializovaných sociálních služeb a distribuce této metodiky relevantním subjektům (MČ, soudy, policie, státní zastupitelství, zdravotnická zařízení atd.).
Finanční zajištění	rozpočet HMP 2015 - kap. 0504, § 4379, pol. 5169 – granty (oblast sociální péče) odhadovaný náklad 200 tis. Kč
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	6/2014 – 3/2015

Oblast CNM: Sociální služby pro cílovou skupinu cizinci a národnostní menšiny v nepříznivé sociální situaci

V oblasti plánování sociálních služeb

Priorita CNM1: Nastavení strategie cílené podpory kvalitních sociálních služeb pro cizince na území HMP

Opatření CNM1.1.: Stanovení základní sítě odborných sociálních poraden pro osoby z třetích zemí

Aktivita CNM1.1.1	Zavedení kontrol kapacit a reálného výkonu poskytování sociální služby, na to navazující tvorba mapy poskytovatelů sociálních služeb, které budou schopny reagovat na specifické potřeby cílové skupiny.
Finanční zajištění	bez nákladů
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	3/2013 – 6/2014

Opatření CNM1.2.: Tvorba celopražské koncepce v oblasti cizinců (migrantů, azylantů) z třetích zemí

Aktivita CNM1.2.1.	Vznik dočasné pracovní skupiny ze zástupců ZSP MHMP, MČ, NNO a odborníků na problematiku cizinců, která definuje obsah koncepce a základní východiska.
Aktivita CNM1.2.2.	Tvorba celopražské koncepce v oblasti cizinců na základě výstupů projektu OPPA Integroční centrum Praha.
Finanční zajištění	CNM1.2.1. bez nákladů CNM1.2.2. v rámci projektu ESF Integroční centrum Praha o.p.s.
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	1.2.1. 1/2014 – 3/2014 1.2.3. 3/2014 – 12/2014

Priorita CNM2 – Tvorba systému mapování potřeb Romů v nepříznivé sociální situaci, na lokální úrovni

Opatření CNM2.1.: Zmapovat rizikové lokality s vyšším zastoupením Romů v nepříznivé sociální situaci formou terénních šetření

Aktivita CNM2.1.1.	Ve spolupráci se sociálními odbory MČ, a jejich sociálními pracovníky, získat strukturované údaje o místech, kde se ve větší míře vyskytují Romové v nepříznivé sociální situaci a srovnat územní pokrytí relevantních sociálních služeb v těchto lokalitách (místech).
Finanční zajištění	bez nákladů
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	od roku 2013

V oblasti poskytování sociálních služeb

Priorita CNM3 – Podpora a účinná pomoc formou sociálních služeb pro Romy v nepříznivé sociální situaci

Opatření CNM3.1.: Podpora odborného sociálního poradenství a terénních programů pro Romy v nepříznivé sociální situaci ve vybraných lokalitách

Aktivita CNM3.1.1.	Adresně, na základě mapy sociálních služeb, podpořit konkrétní poskytovatele sociálních služeb.
Finanční zajištění	státní rozpočet – ÚZ 13305, MPSV; rozpočet HMP - kap. 0504, § 4349, pol. 5229 – granty (oblast sociální péče)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP a ZHMP
Časový rámec	2013 – 2015

Opatření CNM3.2.: Podpora nízkoprahových zařízení pro děti a mládež v rizikových lokalitách

Aktivita CNM3.2.1.	Adresně, na základě mapy sociálních služeb, podpořit konkrétní poskytovatele sociálních služeb.
Finanční zajištění	státní rozpočet – ÚZ 13305, MPSV; rozpočet HMP - kap. 0504, § 4349, pol. 5229 – granty (oblast sociální péče)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP a ZHMP
Časový rámec	2013 – 2015

Priorita CNM4 – Podpora a účinná pomoc formou sociálních služeb pro cizince na území HMP

Opatření CNM4.1.: Podpora odborného sociálního poradenství pro cizince z třetích zemí a cizince z EU

Aktivita CNM4.1.2	Adresně, na základě mapy sociálních služeb, podpořit konkrétní poskytovatele sociálních služeb.
Finanční zajištění	státní rozpočet – ÚZ 13305, MPSV; rozpočet HMP - kap. 0504, § 4349, pol. 5229 – granty (oblast sociální péče)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP a ZHMP
Časový rámec	2013 – 2015

Opatření CNM4.2.: Podpora vzniku sociální služby pro cizince, kteří se ocitnou na přechodnou dobu bez přístřeší a nemohou využít stávající nabídku sociálních služeb na území HMP

Aktivita CNM4.2.1	Podpora vzniku sociální služby krizová pomoc v pobytové formě o kapacitě 10 míst.
Finanční zajištění	státní rozpočet – ÚZ 13305, MPSV; rozpočet HMP - kap. 0504, § 4349, pol. 5229 – granty (oblast sociální péče) v objemu 1 000 tis. Kč
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP a ZHMP
Časový rámec	2013 – 2015

Oblast ZAV: Sociální služby pro cílovou skupinu osoby se závislostí

V oblasti plánování sociálních služeb

Priorita ZAV1: Nastavení strategie cílené podpory kvalitních sociálních služeb pro osoby závislé na nealkoholových drogách

Opatření ZAV1.1.: Tvorba strategie vhodných terénních a ambulantních sociálních služeb pro osoby závislé na nealkoholových drogách se zaměřením na jejich návaznost, kapacitní rozsah a lokalizaci

Aktivita ZAV1.1.1.	Zavedení kontrol kapacit a reálného výkonu poskytování sociální služby, na to navazující tvorba mapy poskytovatelů sociálních služeb, kteří budou schopni reagovat na specifické potřeby cílové skupiny.
Aktivita ZAV1.1.2.	Na úrovni HMP a MČ řešit lokální umístění potřebných sociálních služeb pro osoby závislé na nealkoholových drogách, včetně případných legislativních změn na úrovni HMP.
Finanční zajištění	bez nákladů
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	1/2013 – 12/2014

Priorita ZAV2: Zmapovat stav zdravotně-sociálních služeb na území HMP, které se věnují jiným typům závislosti než na nealkoholových drogách (především závislosti na alkoholu)

Opatření ZAV2.1.: Analyzovat druhy závislostí a formy pomoci s praxí, která funguje na území HMP, i v souvislosti s preventivními aktivitami

Aktivita ZAV2.1.1	Vznik dočasné pracovní skupiny složené ze zástupců HMP, MČ, lékařů, odborníků na danou problematiku a tvorba strategického materiálu, který se bude opírat o počty závislých (kvalifikované odhady), bude analyzovat současný systém pomoci a definovat případné slabiny (či nedostatky) tohoto systému.
Finanční zajištění	rozpočet HMP - kap. 0504, §3541 – 200 tis. Kč
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	1/2014 – 12/2014

V oblasti poskytování sociálních služeb

Priorita ZAV3: Podpora a účinná pomoc formou sociálních služeb pro osoby závislé na nealkoholových drogách

Opatření ZAV3.1.: Podpora terénních a ambulantních sociálních služeb pracujících na principu Harm Reduction

Aktivita ZAV3.1.1	Adresně, na základě mapy sociálních služeb, podpořit konkrétní poskytovatele sociálních služeb.
Finanční zajištění	státní rozpočet – ÚZ 13305, MPSV; rozpočet HMP - kap. 0504, § 3541 – granty (oblast protidrogové prevence)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP a ZHMP
Časový rámec	2013 – 2015

Priorita ZAV4: Hledání nových forem účinnější pomoci osobám závislým na nealkoholových drogách

Opatření ZAV4.1.: Vznik komunitního terénního týmu vyhledávajícího především osoby, u kterých se kombinuje více faktorů ohrožení (např. bezdomovec závislý na nealkoholových drogách trpící duševním onemocněním)

Aktivita ZAV4.1.1.	Pilotní projekt zdravotně – sociálního komunitního týmu složeného z odborníků na vybrané MČ, který by uměl identifikovat osoby a nabídnout jim odbornou a kompetentní pomoc.
Finanční zajištění	rozpočet HMP - kap. 0504, § 4349 pol. 5229 granty (oblast sociální péče), § 3539 granty (oblast zdravotní) a § 3541 granty (oblast protidrogové prevence) – v celkovém objemu 1 200 tis. Kč
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP a ZHMP
Časový rámec	1/2014 – 12/2014

Opatření ZAV4.2.: Rozšířit spektrum zdravotně-sociálních služeb na osoby se závislostí na nealkoholových drogách o aplikační místnost

Aktivita ZAV4.2.1.	U vybraného poskytovatele sociálních služeb pilotním způsobem vyzkoušet provoz aplikační místnosti pro uživatele nealkoholových drog, v rámci druhu sociální služby kontaktní centrum.
Finanční zajištění	státní rozpočet – ÚZ 13305, MPSV; rozpočet HMP - kap. 0504, § 4349 pol. 5229 granty (oblast sociální péče) a § 3541 – granty (oblast protidrogové prevence)
Odpovědnost	odbor ZPS MHMP, RHMP a ZHMP
Časový rámec	2014

Oblast BEZ: Sociální služby pro cílovou skupinu bezdomovci

V oblasti plánování sociálních služeb

Priorita BEZ1: Tvorba celopražské strategie pro osoby bez přístřeší

Opatření BEZ1.1.: Dokončení a implementace Koncepce bezdomovectví do roku 2020 na území HMP

Aktivita BEZ1.1.1.	Určení pracovníka na odboru ZSP MHMP, který bude odpovídat za realizaci koncepce v praxi a dodržování časového harmonogramu.
Finanční zajištění	bez nákladů
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	1/2013 – 12/2014

Priorita BEZ2: Zlepšit monitoring bezdomovců na území HMP

Opatření BEZ2.1.: Z úrovně městské části zmapovat a registrovat rizikové lokality s vyšším počtem bezdomovců

Aktivita BEZ2.1.1.	Ve spolupráci se sociálními odbory MČ, jmenovitě s kurátory pro dospělé, získat přesné a aktualizované údaje o místech, kde se ve větší míře vyskytují bezdomovci.
Finanční zajištění	bez nákladů
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	1/2014 – 12/2014

V oblasti poskytování sociálních služeb

Priorita BEZ3: Podpora a účinná pomoc formou sociálních služeb pro bezdomovce

Opatření BEZ3.1.: Podpora terénních a ambulantních sociálních služeb pro bezdomovce

Aktivita BEZ3.1.1.	Zavedení kontrol kapacit a reálného výkonu poskytování sociální služby, na to navazující tvorba mapy poskytovatelů sociálních služeb, které budou schopny reagovat na specifické potřeby cílové skupiny.
Aktivita BEZ3.1.2.	Adresně, na základě mapy sociálních služeb, podpořit konkrétní poskytovatele sociálních služeb.
Finanční zajištění	státní rozpočet – ÚZ 13305, MPSV; rozpočet HMP - kap. 0504, § 4349, pol. 5229 – granty (oblast sociální péče)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP a ZHMP
Časový rámec	2013 – 2015

Opatření BEZ3.2.: Navýšení kapacity v oblasti denní péče o bezdomovce

Aktivita BEZ3.2.1	Vznik dvou nízkoprahových denních center o celkové kapacitě 60 míst (2x30 míst).
Finanční zajištění	rozpočet HMP - kap. 0504, § 4379, pol. 5169, a dále kap. 0583, § 4374, pol. 6121 (ubytování pro bezdomovce)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP, ZHMP
Časový rámec	2013–2014

Opatření BEZ3.3.: Navýšení kapacity v oblasti ubytování bezdomovců v zimním období

Aktivita BEZ3.3.1.	Navýšení kapacity nocleháren v zimním období.
Finanční zajištění	rozpočet HMP - kap. 0504, § 4379, pol. 5169, a dále kap. 0583, § 4374, pol.

	6121 (ubytování pro bezdomovce)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP, ZHMP
Časový rámec	2013–2014

Opatření BEZ3.4.: Podpora kapacity sociálně-zdravotních služeb pro bezdomovce

Aktivita BEZ3.4.1.	Podpora azylového domu s lékařskou péčí (kapacitou 30 míst).
Finanční zajištění	státní rozpočet – ÚZ 13305, MPSV; rozpočet HMP - kap. 0504, § 4379, pol. 5169, a dále kap. 0583, § 4374, pol. 6121 (ubytování pro bezdomovce)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP, ZHMP
Časový rámec	2013

Aktivita BEZ3.4.2.	Vznik a podpora ordinace praktického lékaře a zubní ordinace na území HMP.
Finanční zajištění	rozpočet HMP - kap. 0504, § 4379, pol. 5169, a dále kap. 0583, § 4374, pol. 6121 (ubytování pro bezdomovce)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP, ZHMP
Časový rámec	2013

V oblasti metodiky, vzdělávání a zvyšování informovanosti

Priorita BEZ5: Zvyšovat informovanost o problematice bezdomovectví odborné i laické veřejnosti

Opatření BEZ5.1.: Pravidelná setkávání odborníků na celopražské úrovni na téma spojené s problematikou bezdomovectví

Aktivita BEZ5.1.1	Každoroční odborná konference na Magistrátu HMP za účasti zástupců MPSV, HMP, MČ, NNO a atd. a zajištění medializace průběhu konference a jejích závěrů.
Finanční zajištění	rozpočet HMP – kap. 0504, § 4399, pol. 5169 (konference)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	2013, 2014, 2015

Oblast EKN: Oblast ekonomická na rok 2013

Priorita EKN1: Finanční podpora sociálních služeb umožňujících zůstat uživatelům v přirozeném prostředí

Opatření EKN 1.1.: Podpora terénní formy poskytování sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Aktivita EKN1.1.1.	Podpora pečovatelské služby, osobní asistence a rané péče nejméně ve výši 1,5 % ročně v růstu objemu prostředků v návrhu státní dotace a grantového systému HMP oproti roku 2011.
Finanční zajištění	státní rozpočet – ÚZ 13305, MPSV; rozpočet HMP - kap. 0504, § 4349, pol. 5229 – granty (oblast sociální péče) – při nárůstu min. 1,5 % (v reálných dotacích proti roku 2011) na rok 2013 pečovatelská služba 37 000 tis. Kč ročně ze státní dotace, 7 200 tis. u grantů HMP; osobní asistence – 24 000 tis. Kč ročně ze státní dotace, 10 000 tis. Kč u grantů HMP; raná péče 3 000 tis. Kč ročně ze státní dotace, 2 500 tis. Kč u grantů HMP (viz také Aktivitu SEN2.1.1. a ZDR3.1.1.)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP, ZHMP, MPSV
Časový rámeček	2013

Opatření EKN1.2.: Finanční zajištění rozšíření sociální služby chráněné bydlení a podpora samostatného bydlení u osob se zdravotním postižením

Aktivita EKN1.2.1.	Finančně podpořit navýšení kapacity služby chráněné bydlení o 20 lůžek.
Finanční zajištění	státní rozpočet – ÚZ 13305, MPSV; rozpočet HMP - kap. 0504, § 4349, pol. 5229 – granty (oblast sociální péče) – 3 060 tis. Kč pro nové kapacity u sociální služby chráněné bydlení (viz také Aktivitu OMP 2.2.1. a ODO3.2.1.)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP, ZHMP a MPSV
Časový rámeček	rok 2013

Opatření EKN1.3.: Zdroje financování pro realizaci opatření EKN1.1. a EKN1.2.

Aktivita EKN1.3.1.	Snížení podpory služby sociální rehabilitace v absolutním objemu prostředků ve státní dotaci oproti roku 2011 (o 5 000 tis. Kč).
Aktivita EKN1.3.2.	Snížit podporu denních stacionářů v grantovém systému HMP oproti roku 2011 (o 10 000 tis. Kč).
Finanční zajištění	EKN1.3.1. státní rozpočet - ÚZ 13305, MPSV - sociální rehabilitace bude podpořena v objemu 40 000 tis. Kč EKN1.3.2. rozpočet HMP - kap. 0504, § 4349, pol. 5229 – granty (oblast sociální péče) - denní stacionáře budou podpořeny v objemu 7 000 tis. Kč
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP, ZHMP a MPSV
Časový rámeček	2013

Priorita EKN2: Změny v jednoúčelovosti pobytových kapacit pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Opatření EKN2.1.: U některých druhů sociálních služeb v pobytové formě (DS, DOZP, TS) podpořit změnu účelovosti lůžkové kapacity

Aktivita EKN2.1.1.	Finančně podpořit nárůst kapacity lůžek v pobytové službě DZR pro osoby trpící demencí na území HMP.
---------------------------	---

Finanční zajištění	státní rozpočet - ÚZ 13305, MPSV - domovy pro seniory podpořit v objemu 69 000 tis. Kč (- 1 000 tis. Kč), domovy pro osoby se zdravotním postižením 35 500 tis. Kč (- 3 000 tis. Kč), domovy se zvláštním režimem 43 000 tis. Kč (+ 4 000 tis. Kč) (viz také Aktivita SEN4.1.1. a SEN4.1.2.)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP a MPSV
Časový rámec	2013

Priorita EKN3: Podpora vzniku nových služeb z rozpočtu HMP

Opatření EKN3.1.: Finančně podpořit aktivity vyplývající z Koncepce bezdomovectví v roce 2013

Aktivita EKN3.1.1.	Podpořit vznik nízkoprahového denního centra pro bezdomovce.
Aktivita EKN 3.1.2	Podpořit vznik ubytovacích kapacit pro bezdomovce v zimním období.
Aktivita EKN 3.1.3.	Podpora vzniku azylového domu s lékařským dohledem pro bezdomovce propuštěné z nemocniční léčby.
Finanční zajištění	rozpočet HMP - kap. 0504, § 4379, pol. 5169, a dále kap. 0583, § 4374, pol. 6121 (ubytování pro bezdomovce)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, RHMP a ZHMP
Časový rámec	2013

Opatření EKN3.2.: Zvýšit kapacity azylových domů pro matky (páry) s dětmi

Aktivita EKN.3.2.1.	Ve spolupráci s MČ navýšit finanční prostředky do azylových domů pro matky s dětmi na území HMP minimálně o 3 % v reálných dotacích proti roku 2011, tím vytvořit nové kapacity.
Finanční zajištění	státní rozpočet – ÚZ 13305, MPSV, v objemu 22 000 tis. Kč; rozpočet HMP - kap. 0504, § 4349, pol. 5229 – granty (oblast sociální péče) v objemu 12 000 tis. Kč (reálné navýšení o 7 %), (viz také Aktivita RDM 3.2.1.)
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP
Časový rámec	2013

Oblast KON: Oblast kontrolní

Priorita KON1: Zavést systém pravidelného vyhodnocování aktualizace a plnění SPRSS

Opatření KON1.1.: Zavést systém povinné aktualizace a kontrolních mechanismů strategické části víceletého SPRSS každý kalendářní rok

Aktivita KON1.1.1.	Předložit RHMP aktuální plán sociálních služeb na konkrétní rok, který bude hodnotit plnění/neplnění aktivit za rok uplynulý. Plán bude obsahovat předpokládané změny v oblasti sociálních služeb a jejich vliv na realizaci aktivit v daném kalendářním roce, dále odhadovat výnosy a náklady na realizaci aktivit v oblasti poskytování sociálních služeb roku následujícího.
Finanční zajištění	bez nákladů
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, Komise RHMP pro plánování sociálních služeb
Časový rámec	2/2014, 2/2015

Aktivita KON1.1.2.	Prostřednictvím Komise RHMP pro plánování sociálních služeb po uplynutí čtvrtletního období pravidelně informovat o plnění aktivit Výbor ZHMP pro zdravotnictví, sociální politiku a bytovou oblast.
Finanční zajištění	bez nákladů
Odpovědnost	odbor ZSP MHMP, Komise RHMP pro plánování sociálních služeb
Časový rámec	2, 7, 10/2013; 1, 4, 7, 10/2014; 1, 4, 7, 10 /2015

Seznam zkratek

ČR	Česká republika
EU	Evropská unie
ESF	Evropský sociální fond
HMP	hlavní město Praha
kap.	kapitola
MČ	městská část
MHMP	magistrát hlavního města Prahy
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
NIP	neinvestiční příspěvek
PO	příspěvková organizace
pol.	položka
RHMP	Rada hlavního města Prahy
SPRSS	střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
SPOD	sociálně-právní ochrana dítěte
ÚZ	územní znak
ZHMP	Zastupitelstvo hlavního města Prahy
ZSP MHMP	odbor zdravotnictví, sociální péče a prevence magistrátu hlavního města Prahy