

## Koncepční úvaha o rozvoji příspěvkové organizace hl. m. Prahy

### Domov pro seniory Ďáblice

V dnešní moderní době stáří ztrácí na společenském statusu. Staří lidé mají znalosti, dovednosti a zkušenosti, ale také životní moudrost. Historické funkce rodiny byly založeny na péči o seniory, kteří zároveň předávali své znalosti a své paměti mladším generacím. Do poslední chvíle byli staří lidé pro rodinu užiteční – dělali lehčí práce kolem domácnosti, hlídali malé děti, starali se o drobná zvířata apod. Bohužel moderní funkce rodiny a nastavený společenský systém příliš nevyužívá těchto silných stránek stáří. S odchodem do důchodu, s úmrtím blízké osoby či s odchodem do domovů pro seniory přichází lidé o svůj dosavadní společenský status. Mění se jim ekonomické zajištění, vztahy a s tím související psychika. S narůstajícím věkem se hromadí zdravotní potíže a v důsledku biologických změn se může změnit i jejich chování. Starý člověk si huře zvyká na změny. Z těchto důvodů bychom měli porozumět procesu stárnutí a být schopni poskytovat podporu a způsoby řešení, jak se vyrovnat s problémy i s potenciálem starých lidí.

#### VIZE

Domov pro seniory Ďáblice p.o. hl. m. Prahy je organizací plně orientovanou na uživatele sociální služby, avšak maximálně podporující jejich nezávislost na této službě. K seniorům je přístupováno tak, že zůstávají zachovány v co nejvyšší míře jejich dosavadní schopnosti, je navazováno na jejich životní zvyky, pracuje se s biografií života každého jedince. Aktivizace seniorů je prováděna na úrovni odpovídající dospělému člověku ve vysokém věku. Vysoce kvalifikovanou péči o seniory zajišťuje odborný a pomocný personál, který se plně orientuje v problematice práce s cílovou skupinou. Domov je organizací dobré praxe, propagující dobré jméno organizace i jeho zřizovatele.

#### CÍLE

Cíle směřující k naplnění vize je možné rozdělit do třech základních pilířů. V každém z pilířů jsou stanoveny kroky, které povedou k jejich naplnění. Těmito pilíři je:

##### 1) Humanizace sociální služby

- Kultura organizace zaměřená na seniora
  - Být informován o svém zdravotním a sociálním stavu.
  - Být užitečný při práci a zábavě tak dlouho, jak je to jen možné.
  - Být vnímán při jakémkoli zacházení jako dospělý člověk, ne jako dítě.
  - Při vyjádření svých citů být brán vážně.
  - Žít v bezpečném, srozumitelném a předvídatelném prostředí.
  - Mít potěšení z každodenních činností, které dávají životu smysl.
  - Mít možnost chodit pravidelně ven.
  - Pociťovat tělesný kontakt včetně objetí, pohlazení a podržení ruky.
  - Být s lidmi, kteří znají život nemocného, včetně jeho kulturních a náboženských zvyklostí.
  - Být ošetřován osobami, které jsou trénovány v péči o osoby s demencí.
- Individuální přístup k uživatelům
  - Vysoce individualizovaná komplexní služba orientovaná na uživatele s ohledem na jejich specifika (demence, částečná mobilita, imobilita, poruchy chování, deprese ...) a vycházející z biografie každého jedince.
  - Pomoc udržovat a rozvíjet vztahy s prostředím, které senior opustil – účast na akcích v místě bývalého bydliště, interakce s přáteli i rodinou.
  - Zosobnění podmínek a prostředí sociální služby – osobní vybavení, alespoň částečné a výzdoba pokojů předměty z prostředí, odkud senior přichází.

- Práce s životním příběhem seniora – znalosti každodenních činností seniora /práce s metodou AEDL, jejíž smyslem je propojit důležité pečovatelské procesy s přáním a zvyky seniora i s jeho soběstačností; důležité vytvořit konstruktivní spolupráci celého týmu Domova/
- Přizpůsobit náplň života seniora co nejlépe jeho bývalému způsobu života.
- Rozvíjet pocity užitečnosti – nepřebírat povinnosti za uživatele, hledat náplň jeho současného žití.
- V maximální míře zachovávat stávající dovednosti seniora – komplexně propracované sociální a ošetrovatelské plány, individuální plány a plány péče, které respektuje celý tým úseku či Domova.
- Zapojení seniorů do komunitního života (spolupráce se školami, školkami, zájmovými organizacemi v Domově i mimo něj).
- Skupinová práce s uživateli zaměřená podpůrně mentálně, fyzicky i multisenzoricky
  - muzikoterapie (léčba hudbou), důležitý je vzpomínkový efekt např. hudba mládí, i u těžkých forem demence je dlouhodobá paměť zachována,
  - arteterapie (léčba uměním)
    - receptivní, kdy je záměrně vybráno umělecké dílo
    - produktivní, zahrnuje použití konkrétních tvůrčích činností, tj. malba, kresba, koláže, modelování apod.,
  - taneční terapie, uživatel je v daném momentu tady a teď, což podporuje percepční a kognitivní funkce mozku,
  - zooterapie (terapie za pomoci zvířat)
    - pasivní, kdy zvíře má pozitivní efekt již svou pouhou přítomností v určitém prostředí,
    - interaktivní, kdy uživatel pečuje o zvíře stále (rezidentní typ – zvíře přítomné v Domově)
    - projektové – zvíře je v Domově v různých časových délkách a pravidelnosti (návštěvní typ),
    - canisterapie (terapie za pomoci psů)
  - rezoluční terapie (způsob komunikace s uživatelem, který není schopen se orientovat - rezoluce předpokládá, že cokoli řekne uživatel „TEĎ, je pro něj realitou a nemá smysl se snažit něco změnit“)
  - koncept Bazální stimulace
  - reminiscenční terapie (vzpomínkový kufřík)
  - vzdělávací besedy
  - prodejní výstavy
  - pravidelná cvičení a metody otužování pro podporu udržení fyzické kondice
  - biblioterapie
  - Snoezelen - MSE
- Ošetrovatelská péče
  - Sestavení komplexních ošetrovatelských plánů uživatelů a pracování se všemi jeho pěti fázemi (posouzení, diagnostika, plánování, realizace, vyhodnocení)
  - Kvalitní plánování péče k uspokojení potřeb uživatelů.
  - Návaznost péče a účast uživatelů na péči.
  - Práce s prevencí (činnosti zaměřené na podporu imunity a zdraví seniorů).
  - Rehabilitace, fyzioterapie seniorů – optimalizace zdravotního stavu a fyzické kondice.
- Prvky paliativní a duchovní péče
  - Zaměřit pozornost na důstojné odcházení a zmírnění utrpení umírajících seniorů.
  - Vytvořit podmínky pro smíření umírajícího s osudem, s blízkými, s Bohem.

- Normalizace truchlení
  - Nastavení pravidel v tématicke umírání, smrti a truchlení.
  - Projevy úcty k zemřelému – parte, úprava lůžka, ošacení pracovníků úseku, vzpomínkové setkání za zemřelého.

## 2) Zvyšování kvalifikace zaměstnanců

Pracovníci se v průběhu zaučování a vzdělávání učí jednat a vnímat starého člověka v jeho celistvosti, soustředit se na jeho potřeby, zdroje, soběstačnost i rizika. Rozpoznávat aktuální potřeby, stejně tak podporovat jeho samostatnost a důležitost.

- Vytvoření systému zapracování nových pracovníků.
- Nastavení systému ročních hodnocení pracovníků.
- Nastavení vzdělávacího plánu organizace a jeho realizace.
- Nastavení osobních rozvojových plánů zaměstnanců vycházející z oblastí potřebných k jejich profesnímu rozvoji.
- Podpora psychohygieny pracovníků.
- Pravidelné tématické vzdělávání zaměstnanců zaměřené na získávání odborných vědomostí a praktických dovedností odpovídající cílové skupině Domova.
- Supervizní podpora odborníka – kazuistická, psychicky podpůrná, organizačně procesní.

## 3) Zvyšování statusu organizace

- Efektivní nakládání s majetkem.
- Dodržování rozpočtové kázně.
- Udržování hodnoty majetku – včasné a efektivní opravy, investice.
- Zefektivnění organizační struktury.
- Zefektivnění vykazování ošetrovatelských úkonů.
- Mapování pracovního klimatu a kultury organizace.
- Zjišťování spokojenosti seniorů, zaměstnanců a rodinných příslušníků.
- Navázání spolupráce se studenty, stážisty a dobrovolníky.
- Navázání spolupráce s komunitou, společností směřující k návratu uznání společensky významného statusu stáří jako symbolu předávání zkušeností, znalostí.

## ZÁVĚR

Ze zkušeností mohu konstatovat, že pobytové služby bývají velice často orientované na kvalitu prostředí. Důležité je uvědomit si, co vlastně pro každého z nás dělá domov domovem. Jsou to vazby, vztahy, zvyky, bezpečí, ritualizace určitých denních částí, který má každý z nás individuální. Spokojenost uživatelů Domova je především o kvalitě, přístupu, morálních a lidských vlastnostech, které by měly být všudypřítomné. Z toho důvodu jsem v předkládaném materiálu věnovala největší část hlavně této oblasti.

## PROHLÁŠENÍ

Souhlasím se zveřejněním této koncepční úvahy o rozvoji příspěvkové organizace hl. m. Prahy Domov pro seniory Ďáblice.

Mgr. Jana Kuglerová

